

SERMAYE PİYASALARI KURULU- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ

		UYUM DURUMU				AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ/BAĞLANTI
		EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ		
A. Genel İlkeler							
A1. Strateji, Politika ve Hedefler							
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	EVET					Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız
	Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	EVET					Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız
A1.2	ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	EVET					Küresel Eğilimler Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler, sayfa 29-34 Değer Yaratma Modeli, sayfa 40-43 Güvenilir Finansal Aktör, sayfa 69-148 Sorumlu Operasyonlar, sayfa 149-182 İyi Kurumsal Vatandaş, sayfa 183-255 2024 CDP Raporu , sayfa 157-172
A2. Uygulama/İzleme							
A2.1	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	EVET					Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Yapılanmamız İş Bankası'nda Faaliyet Gösteren Komiteler, Sürdürülebilirlik Komitesi, sayfa 203 2024 CDP Raporu , sayfa 64-70
	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	EVET					2024 CDP Raporu , sayfa 64-70
A2.2	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	EVET					Değer Yaratma Modeli, sayfa 40-43 Güvenilir Finansal Aktör, sayfa 69-148 Sorumlu Operasyonlar, sayfa 149-182 İyi Kurumsal Vatandaş, sayfa 183-255 2024 CDP Raporu , sayfa 110, 111
A2.3	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	EVET					Ana Performans Göstergeleri, sayfa 151
A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	EVET					Sorumlu Bankacılık, sayfa 93-95 Yeşil Ekonomiye Katkı Sağlayan Hizmetler, sayfa 115-119 Finansal Kapsayıcılık, sayfa 96-100

						Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Ürün ve Hizmetler
	A3. Raporlama					
A3.1	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	EVET				Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler, sayfa 29-34 Nasıl Değer Yaratıyoruz? İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik, sayfa 44 Güvenilir Finansal Aktör, sayfa 69-148 Sorumlu Operasyonlar, sayfa 149-182 İyi Kurumsal Vatandaş, sayfa 183-255
A3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	EVET				Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na Sağlanan Katkı, sayfa 61-64
A3.3	ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	EVET				https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/977504-973221-952353-947832-945276-928647-1012970-1031025-1038508-1053513-1065379-1070878 https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1102646-1065379-1070878
	A4. Doğrulama					
A4.1	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	EVET				Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 568-582
	B. Çevresel İlkeler					
B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	EVET				Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 150-159 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız
B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	EVET				Rapor Hakkında, sayfa 6 Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 568-582 2024 CDP Raporu , sayfa 6-8
B3	A2.1'de verilmiştir.					
B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dâhil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	EVET				2024 CDP Raporu sayfa 77-81 Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 45 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Ücretlendirme Politikası
B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	EVET				Nasıl Değer Yaratıyoruz? İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik, sayfa 44 Küresel Eğilimler, Riskler, Fırsatlar ve Öngörüler, Sayfa 29-34

							Güvenilir Finansal Aktör, sayfa 69-148 Sorumlu Operasyonlar, sayfa 149-182 İyi Kurumsal Vatandaş, sayfa 183-255 2024 CDP Raporu , sayfa 100-109
B6	A2.4'te verilmiştir.						
B7	Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	EVET					Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 158-159 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Tedarikçi Yönetim İlkeleri 2024 CDP Raporu , sayfa 121- 124
B8	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	EVET					Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 66-67 Kurumsal Üyelikler, sayfa 551 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Üyelikler ve İnisyatifler 2024 CDP Raporu , sayfa 92 -96
B9	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	EVET					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 150-159 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki 2024 CDP Raporu , sayfa 128-145
B10	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	EVET					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 150-159 Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu ve Bağımsız Güvence Raporu, sayfa 568-582 Karbonsuzlaşma Hedefleri, sayfa 104-106 2024 CDP Raporu , sayfa 100, 136-142, 162, 180, 182
B11	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	EVET					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 150-159 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki 2024 CDP Raporu , sayfa 150, 151, 155, 156
B12	Çevresel Etkilerinin azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	EVET					Operasyonların Olumsuz Etkilerinin Azaltılması, sayfa 150-159 2024 CDP Raporu , sayfa 157-161
B13	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	EVET					İklim Eylemi, sayfa 102-119 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > İklim Değişikliği ile Mücadele Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Raporlarımız

					otoritelerin çalışmaları olduğu bilinmektedir. Bu alanda ulusal ve uluslararası tüm gelişmeler yakından takip edilmekte ve gelişim imkânları değerlendirilmektedir.	
B23	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.		HAYIR		İş Bankası, Uluslararası GHG Protokolü'ne uygun olarak hesaplanan Kapsam-1 ve Kapsam-2 emisyonları toplamının 2025 yılına kadar %38, 2030 yılına kadar %65 oranında azaltılmasına, 2035 yılına kadar sıfırlanarak 2035 yılı itibarıyla faaliyetlerin karbon-nötr olarak yürütülmesine yönelik hedeflerini geçtiğimiz yıllarda kamuoyuyla paylaşmıştır. Banka, tedariki mümkün olan faaliyet noktalarının tamamında yenilenebilir enerji kullanmaya başlamış olması nedeniyle 2025 ve 2030 yılı hedeflerine şimdiden ulaştığından 2035 karbon nötr olma hedefini 2026 yılına çekmiştir. Banka, öncelikli olarak doğrudan ve dolaylı emisyonlarını azaltma doğrultusunda odaklı çalışmalar yürütmekte olup izleyen dönemlerde minimum seviyeye indirdiği emisyonların sıfırlanması için karbon kredisi satın alımını da değerlendirebilecektir.	
B24	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.		HAYIR		Bankamızda bu aşamada karbon fiyatlandırması uygulaması bulunmamaktadır. Öte yandan Bankamızın tüm faaliyetleri ÇSY odağı ile sürekli bir gelişim içerisinde olup karbon fiyatlandırması uygulamasının hayata geçirilmesi izleyen dönemde değerlendirilecektir.	
B25	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	EVET				Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 66-67

							2024 CDP Raporu Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Sorumlu Bankacılık > Çevresel Etki
	C. Sosyal İlkeler						
	C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları						
C1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	EVET					Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası
C1.2	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	EVET					Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Tedarikçi Yönetimi İlkeleri Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası
C1.3	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	EVET					Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > Tedarikçi Yönetimi İlkeleri Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa 158-159 Finansal Kapsayıcılık, sayfa 96-100 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, sayfa 169-170
C1.4	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	EVET					Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, sayfa 169-170 GRI İçerik Endeksi, sayfa 583-591
C1.5	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	EVET					İnsana Yakınsır İş, sayfa 160-181 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Ücretlendirme Politikası Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları

	Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	EVET				Çalışma İlkelerine Uyum, sayfa 167-168 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları
	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	EVET				İnsana Yakıtır İş, sayfa 160-181
C1.6	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	EVET				Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Politikalarımız > İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	EVET				Çalışan Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 172-173 İnsan Kaynakları Verileri, sayfa 555-560
C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	EVET				Ana Sayfa > Gizlilik Politikamız Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Kişisel Verilerin Korunması Politikası
C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır	EVET				Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Yatırımcı İlişkileri > Kurumsal Yönetim > Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları
C1.9	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklamıştır.	EVET				Toplumsal Refaha Katkı, sayfa 220-227 Finansal Kapsayıcılık, sayfa 96-100
C1.10	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	EVET				Yetenek Yönetimi, sayfa 175-181 Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, sayfa 169-170 İnsan Kaynakları Verileri, sayfa 555-560
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisyatifler						
C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	EVET				https://www.isbank.com.tr/iletisim https://www.isbank.com.tr/iletisim-formu https://www.isbank.com.tr/iletisim-formu-takip Müşteri Odaklılık, sayfa 89-92
C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	EVET				Paydaşlarımız, sayfa 46-48
C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	EVET				Rapor Hakkında, sayfa 6 Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, Sayfa 66-67 2024 CDP Raporu , sayfa 97

C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	EVET					Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 66-67 İş Bankası'nın Sürdürülebilirlik Yolculuğu, sayfa 38 Ana Sayfa > Bankamızı Tanıyın > Sürdürülebilirlik > Üyelikler ve İnisyatifler
C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	EVET					Sürdürülebilirlik Alanında Desteklenen Girişimler, sayfa 66-67
D. Kurumsal Yönetim İlkeleri							
D1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	EVET					Nasıl Değer Yaratıyoruz? İş Bankası'nda Sürdürülebilirlik, sayfa 44 Şeffaf ve Etik Yönetim, sayfa 184-219
D2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	EVET					Toplumsal Refaha Katkı, sayfa 220-227