

TİCARİ - TEMEL BANKACILIK ÜRÜN BİLGİLENDİRME ve TALEP FORMU

İşbu form 10.02.2020 tarih, 31035 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ (Sayı: 2020/4) ("Tebliğ" olarak anılacaktır) düzenlemeleri ve ilgili mevzuat çerçevesinde Bankamız tarafından ticari veya mesleki amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişilere sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin ücretlerin ad ve tanımları ile azami ve varsa asgari tarifelerine dair bilgi verilmesi ve bunların uygulama usul ve esasları hakkında müşterilere açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin eki ve ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere hazırlanmıştır. Ticari müşterilerden alınacak ücretlerin tahsilatı, ücretlere ilişkin bildirimler ve ücretlerde yapılacak artışlar Tebliğ hükümlerine uygun şekilde gerçekleştirilecektir. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır. Bankamızdan kullandığınız ürün ve hizmetlere ilişkin olarak Bankamızca üçüncü kişilere ödenen ve tarafınızdan tahsil edilecek tutarlar ise ilgili işlem dekontu üzerinde yer almaktadır.

İşbu formda belirtilenler ile işbu formda yer almayan diğer işlem ve hizmetlerde ücret, tahsilat yapılmadan önce, işlemin gerçekleştirildiği alanın yapısına uygun bir şekilde ya da belli bir süre boyunca aynı ücretin uygulanacağı durumlarda yalnızca ilk ürün ve hizmetin sunulmasından önce müşterinin bilgi ve onayına sunulmakta olup, bu ücretler Bankamız www.isbank.com.tr adresinde ilan edilmektedir. Ücretler BSMV Hariçtir.

Tanım: İtibar/Niyet/Referans Mektubu Düzenleme Ücreti		Elektronik ortam üzerinden sunulanlar da dahil olmak üzere düzenlenen itibar mektubu, teminat mektubu düzenleneceğine dair muhabata hitaben verilen niyet mektubu ve referans mektupları karşılığında alınan ücretlerdir.		
İşlem	Asgari Ücret Tutarı	Oran	Azami Ücret Tutarı	Açıklama
Türkiye İhracat Kredi Bankası'na Niyet Mektubu		0,05%	2.500 TL	Niyet mektubu başına ücret tahsil edilmektedir.
Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Niyet Mektubu		0,1%	550 TL	Niyet mektubu başına ücret tahsil edilmektedir.
İtibar / Referans Mektubu	3.600 TL		3.600 TL	Kredi ya da mevduat bilgileri kapsamında
Borcu Yoktur Yazısı Verilmesi	300 TL		300 TL	uygulanan ücret kalemidir.

Tanım: Ekspertiz, Teminat Tesis, Değişiklik ve İptal Ücreti		Teminat konusu taşınır ya da taşınmazların teminat değerliliğinin tespiti için yürütülen ekspertiz faaliyetleri, taşınmazlara ilişkin ipoteklerin tesis, değişiklik ve fek işlemleri, taşınırın rehin tesisi süreçleri, alacak temlik değerliliğinin belirlenmesine ilişkin çalışmalar, finansal kiralama sözleşme tescil bedeli ile teminata konu çek ve senetlerin keşidecilerine ilişkin gerçekleştirilen istihbarat işlemleri kapsamında tahsil edilen ücretlerdir.		
İşlem	Asgari Ücret Tutarı	Oran	Azami Ücret Tutarı	Açıklama
Çek ve Senet Teminat	490,00 TL		490,00 TL	Çek ve senet teminat işlemlerinde keşidecilere ilişkin istihbarat işlemleri için çek ve senet başına uygulanır.
Gayrimenkul Ekspertizi				Üçüncü Kuruluşlara ödenen ücret aynen tahsil edilir.
İpotek Tesis/İptali	246,00 TL		246,00 TL	İşlemin anlaşmalı avukatlarca yapılmasında gerçek gider tahsil edilmektedir.

Tanım: Belge ve Bilgilendirme Ücreti		Ticari müşterilerin anlık ya da periyodik olarak hesap özetleri ve hesap araştırma talepleri için tahsil edilen ücrettir.		
İşlem	Asgari Ücret Tutarı	Oran	Azami Ücret Tutarı	Açıklama
Ticari Hesap Basılı Ekstre Verilmesi	36,50 TL			Basılı olarak verilen mevduat, nakdi - gayrinakdi kredi hesap özetlerinden sayfa başı tahsil edilmektedir.
Arşiv / Araştırma - Geçmiş Dönem Bankacılık İşlemleri Yazı Verilmesi	300 TL		300 TL	İlgili dokümanın düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için yalnızca üçüncü kişilere ödenmek durumunda kalan tutarlar alınabilir. İlgili belgenin düzenlenme tarihinden itibaren bir yılın üzerinde sürenin geçmesi hâlinde ise ücret alınabilir.
Arşiv / Araştırma - Geçmiş Dönem Bankacılık İşlemleri Dekont Verilmesi	60 TL		600 TL	

Tarih:
Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:
Müşteri Numarası:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası

Mevduat, Katılım Fonu ve Kıymetli Maden Depo Hesapları				
Tanım: Para ve Kıymetli Maden Yatırma/Çekme Ücreti		Hesaba para ve kıymetli maden yatırma/çekme işlemlerinden alınan ücretlerdir.		
İşlem	Asgari Ücret Tutarı	Oran	Azami Ücret Tutarı	Açıklama
Aynı Şube Geç Para Yatırma	65 TL	0,2%	2.500 TL	15:30'dan sonra gerçekleştirilen para yatırımlardan tahsil edilen ücrettir.
Diğer Şube Geç Para Yatırma	180 TL	0,3 %	4.500 TL	
Diğer Şubeden Para Çekme	435 TL	0,3%	4.712,50 TL	Hesabın bulunduğu şube dışındaki diğer şubelerden gerçekleştirilen ödemelerden tahsil edilir.
Yurtdışı Diğer Şubeden Para Çekme	435 TL	0,5%	8.700 TL	Yurtdışı şubelerimizdeki hesaplardan yurtiçindeki şubelerce gerçekleştirilen ödemelerden tahsil edilir.
Kıymetli Maden Çekimi		2%		

Para ve Kıymetli Maden Transferleri		İşlem başına ücret tahsil edilmektedir.		
Tanım: Elektronik Fon Transferi (EFT) Ücreti		EFT ve FAST gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir.		
İşlem Tutarı/Ücret Tutarı (TL)	6.300 TL ve altı	6.300,01-304.800 TL arası	304.800 TL üstü	
	Asgari / Azami Ücret	Asgari / Azami Ücret	Asgari / Azami Ücret	
Mobil bankacılık ve internet bankacılığı				
EFT	6,09 TL	12,19 TL	152,35 TL	
ATM (Bankamatik)				
EFT	21,27 TL	42,55 TL	304,71 TL	
Diğer Kanallar (Şube, Çağrı Merkezi, Telefon Şubesi, Merkezi Operasyon)				
EFT	30,46 TL	60,94 TL	609,43 TL	

Tanım: Havale Ücreti		Havale gönderim işlemleri karşılığında alınan ücrettir. Kıymetli maden transferleri işlemlerinde havale tarifesi uygulanmaktadır.		
İşlem Tutarı/Ücret Tutarı (TL)	6.300 TL ve altı	6.300,01-304.800 TL arası	304.800 TL üstü	
	Asgari / Azami Ücret	Asgari / Azami Ücret	Asgari / Azami Ücret	
Mobil bankacılık ve internet bankacılığı				
	3,04 TL	6,09 TL	76,17 TL	
ATM (Bankamatik)				
	10,63 TL	21,27 TL	152,35 TL	
Diğer Kanallar (Şube, Çağrı Merkezi, Telefon Şubesi, Merkezi Operasyon)				
	15,23 TL	30,47 TL	304,71 TL	

Tarih:
Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:
Müşteri Numarası:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası

Tanım: Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma Ücreti		Giden ve gelen uluslararası fon transferi ve SWIFT benzeri mesajlaşma işlemleri karşılığında alınan ücrettir.		
--	--	---	--	--

İşlem	Asgari Ücret Tutarı	Oran	Azami Ücret Tutarı	Açıklama
Giden Fon Transferi	2.500 TL	0,7%	20.000 TL	Şube ve Merkezi Operasyon üzerinden yapılan işlemlerde tahsil edilen ücrettir.
Giden Fon Transferi	1.140 TL	0,6%	4.750 TL	Mobil ve internet işlemlerinden tahsil edilen ücrettir. NYDO ile yapılan işlemlerde işlem başına maktu 1.250 TL ücret tahsil edilir.
Gelen Fon Transferi	1.045 TL	0,5%	15.200 TL	0-250 USD arası gelen fon transferlerinde 250 TL ücret tahsil edilir.
Uluslararası Fon Transferi Sorgulama/Mesajlaşma Ücreti	75,00 USD		75,00 USD	Uluslararası Fon Transferi akıbet sorgulamalarında tahsil edilen ücrettir.

Tarih:
Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:
Müşteri Numarası:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası

TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya talebinize bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya talimatınız bulunması halinde kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Ücretin işlem tutarının belirli bir oranı(nispi oran) şeklinde belirtilen tarifelerde varsa asgari ve azami tutarlar arasında kalmak suretiyle işlem tutarı üzerinden nispi oran uygulanmaktadır.

Yukarıda özetlenen konulara ve bunların dışındaki hususlara ilişkin düzenlemeler bir örneğine www.isbank.com.tr adresinden de ulaşılabilen Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nde yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmemiz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmemiz amacıyla Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2(iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1(bir) nüshasını saklayınız.

Tarih:
Müşterinin Adı Soyadı:
Müşteri Numarası:

Banka Yetkilileri Ad Soyadı ve İmzası

Kutu içerisindeki ifadeyi el yazısı ile aşağıya yazınız ve altını imzalayınız.

Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım.