

## BANKA KARTI SÖZLEŞMESİ

**Müşteri Numarası:**

**Adı Soyadı:**

**TCKN/YKN:**

**Şube Adı / Adresi:**

**Tarih:**

**Türkiye İş Bankası A.Ş.**

**MERSİS Numarası:** 0481005859000909

Genel Müdürlük Adresi: Konaklar Mah. Meltem Sok. İş Kuleleri No:1 Levent - Beşiktaş 34330 İstanbul, Türkiye

**Telefon Numarası:** +90 850 724 0 724

**İnternet Sitesi:** www.isbank.com.tr

**Kayıtlı Elektronik Posta Adresi:** isbankasi@hs02.kep.tr

### A. TARAFLAR

Türkiye İş Bankası A.Ş. Genel Müdürlük ve Şubeleri ("Banka") ile işbu sözleşme kapsamında sunulan banka kartı hizmetlerinden yararlanan kişi ("Müşteri"/"Kart Hamili"), Banka Kartı Sözleşmesi'ndeki bütün işlemler ile sunulan hizmetlere aşağıdaki koşulların uygulanması konusunda anlaşmışlardır.

### B. AMAÇ VE KAPSAM

Banka tarafından çıkarılan banka kartlarının, Kart Hamili'ne verilmesinde, kartların kullanılmasında ve bunlarla ilgili hizmetlere ilişkin koşulların belirlenmesi ve ilgili işlemlerin Banka tarafından yürütülmesi ve sonuçlandırılmasında Banka Kartı Sözleşmesi (bundan böyle "Sözleşme" olarak adlandırılacaktır) hükümleri uygulanacaktır.

İşbu Sözleşme kapsamındaki ürün ve hizmetlerin Banka'nın şubeleri dışındaki kanallarından sunulması ve kullanılması durumunda da işbu Sözleşme'nin ilgili kanala özgü olarak düzenlenen ve imzalanan sözleşme hükümleri ile çelişmeyen bütün hükümleri uygulanacaktır.

### C. TANIMLAR

**3D Güvenlik Sistemi (3D Secure):** İnternet ortamında banka kartı veya kredi kartı ile gerçekleştirilen işlemlerde ek güvenlik katmanı getiren, kartlı sistem kuruluşları tarafından onaylı VISA Secure, MasterCard Secure Code, BKM GO gibi protokolleri,

**Alacak Belgesi:** Banka kartı veya kredi kartı kullanılarak alınmış olan malın iadesi veya

hizmetin alımından vazgeçilmesi veya yapılan işlemin iptali halinde kart hamilinin hesabına alacak kaydedilmek üzere üye işyeri tarafından düzenlenen belgeyi,

**Anlık İşlem Ücreti:** Süreklilik arz etmeyen para transferi, fatura tahsilatı, nakit avans, taksitli nakit avans gibi anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilen ve tahsil edilmeden önce işlem yapılan kanalda Müşteri'ye gösterilerek onay alınan ücreti,

**ATM:** Banka'ya ait Bankamatik cihazları ile uluslararası kart kuruluşlarından lisans almış banka ve finansal kuruluşlara ait otomatik para ödeme makinelerini,

**Banka Kartı:** Mevduat hesabı veya özel cari hesapların kullanımı dâhil bankacılık hizmetlerinden yararlanmayı sağlayan kartı,

**Banka Kartı Sözleşmesi Öncesi Bilgi ve Talep Formu:** "Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ" ve "Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ" doğrultusunda işbu Sözleşme şartları hakkında müşteriye sözleşme öncesinde bilgilendirme yapılmasını sağlayan formu

**Çevrim Dışı İşlem:** Banka'nın sistemi ile bağlantı kurulmaksızın satış terminali tarafından onaylanan işlemi,

**Çevrim İçi İşlem:** Banka'nın sistemi ile bağlantı kurularak onaylanan işlemi,

**Dinamik CVV2 Doğrulama Yöntemi:** Elektronik ticaret işlemlerinde kartın arka yüzünde yer alan CVV2 (güvenlik kodu) yerine alışveriş esnasında Banka mobil uygulamalarından alınan Dinamik CVV2 (güvenlik kodu) nun girilmesiyle işlemin tamamlanması yöntemini,

**Elektronik Bankacılık Hizmetleri:** İnternet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı, televizyon bankacılığı, açık bankacılık servisleri ile ATM ve kiosk cihazları gibi müşterilerin, Banka'nın şubelerine gitmeden uzaktan bankacılık işlemlerini gerçekleştirebildikleri veya gerçekleştirilmesi için Banka'ya talimat verebildikleri her türlü elektronik dağıtım kanalını,

**Harcama Belgesi:** Banka kartı veya kredi kartı ile yapılan işlemler ile ilgili olarak üye işyeri tarafından düzenlenen, kart hamilinin

işlemden doğan borcu ile diğer bilgileri gösteren ve kart hamilinin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında kart hamili tarafından imzalanan belgeyi,

**Hesap:** Banka nezdinde TL, yabancı para veya kıymet bulundurmamak ve bunlarla bağlantılı araç ve hizmetlerden yararlanmak amacıyla açılan, kredisiz veya müşteriye tanınan limit içinde kredili olarak kullanılan altın depo hesapları dâhil her türlü mevduat, yatırım ve kredi kartı hesaplarını,

**İndirim Uygulaması:** Banka tarafından belirlenen işlemlere Banka tarafından belirlenen kartlarla yapılan alışverişlerden Banka tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda indirim kazanmasını sağlayan ödül uygulamasını,

**İş Bankası ile Öde Uygulaması:** Anında Alışveriş Kredisi Uygulaması ve Taksitli Ek Hesap Uygulaması'nın birini, hepsini ya da işbu uygulamaların değişik kombinasyonlarını içerebilen; Müşterilerin ödeme seçenekleri arasında görüntüleyerek alışveriş tutarlarını ilgili firmaya ödeyebildikleri bir ödeme seçeneğini,

**Kalıcı Veri Saklayıcısı:** Müşterinin gönderdiği veya Banka tarafından kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, e-posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

**Kart:** Banka kartlarını,

**Karttan Cebe Para Transferi:** Kart Hamili'nin para gönderdiği kişinin kendisine havale edilen tutarı ATM'lerden cep telefonu numarası girerek çekmesine imkan sağlayan uygulamayı,

**Kart Hamili:** Banka kartı hizmetlerinden yararlanan gerçek veya tüzel kişiyi veya tüzel kişinin yetki verdiği kart kullanıcılarını,

**Karttan Karta Para Transferi:** Yurtiçi bankaların kartlarından Banka'nın kartlarına ya da Banka'nın kartlarından Banka'nın diğer kartlarına ve yurtiçi diğer bankaların

kartlarına para aktarılmasını sağlayan uygulamayı,

**KEP (Kayıtlı Elektronik Posta):** Gönderici ve alıcı kimliklerinin belli olduğu, gönderi zamanının ve içeriğin değiştirilemediği, uyuşmazlık durumunda hukuki geçerliliği olan güvenli elektronik posta hizmetini,

**Kredili Mevduat Hesabı:** Vadesiz mevduat hesabına bağlı olarak açılan ve Banka tarafından belirlenen limit içinde kullanılan kredi hesabını,

**Kredim POS'ta Uygulaması:** Müşterilerin fiziki mağazalarda alışveriş tutarını kendisine tahsis edilen Anında Alışveriş Kredisi veya Taksitli Ek Hesap kullanılarak ve POS'taki QR kod okutulmuş banka kartı aracılığıyla ödediği uygulamayı,

**Limit Üstü Para Çekme:** Banka kartıyla ATM cihazlarından mevduat hesabına ulaşılacak suretiyle yapılan nakit çekme işlemlerinde, ücretsiz günlük nakit çekme limiti üzerinde yapılan nakit çekme işlemi,

**Logolu Kart Uygulaması:** Banka'nın firma, oda, kulüp, vakıf, dernek vb. kuruluşlarla yapmış olduğu anlaşmalar çerçevesinde çıkartılan ve üzerinde ilgili kuruluşun logosunun da yer aldığı banka kartı uygulamalarını,

**Maximum Mobil Uygulaması:** Gerekli teknik özelliklere ve donanıma sahip mobil cihazlara yüklenerek, Banka'ya ya da diğer bankalara ait banka kartı, kredi kartları ve ön ödemeli kartlar ile Banka'nın uygulamaya dahil ettiği ya da ileride edeceği hizmet, işlem ve sorgulamaları gerçekleştirmeye olanak sağlayan mobil bankacılık uygulamasını,

**Maximum Mobil ile Öde Uygulaması:** Banka ile Müşteri arasında kurulan Maximum Mobil Uygulaması Hizmet Sözleşmesi'nde tanımı ve uygulama koşullarına yer verilen Banka'nın Maximum Mobil uygulaması kapsamında elektronik ticaret işyerlerinde "Maximum Mobil ile Öde" seçeneği ile başlatılan işlemlerde veya Maximum Mobil uygulaması üzerinden yapılan alışveriş, fatura ödeme vb. işlemlerde, ödemenin, müşterinin kullanıcı adı ve şifresi ile giriş yaptığı Maximum Mobil uygulaması üzerinden tamamlanabilmesine sağlayan kart hamili doğrulama yöntemini,

**Maximum Uygulaması:** Banka tarafından yetki verilen üye işyerlerinde Banka tarafından ve Banka'nın anlaşma yapmış olduğu diğer bankalarca çıkartılmış ve Banka tarafından belirlenen kartlar ile üye işyerlerinde taksitli olarak mal veya hizmet satın alma, MaxiPuan kazanma, kazanılan MaxiPuan'ları mal veya hizmet alımı karşılığı kullanma imkânlarını sağlayan uygulamayı,

**Mobil Temassız İşlem:** Maximum Mobil uygulaması içinde çalışan ve cep telefonlarının satış terminallerine yaklaştırılması suretiyle gerçekleştirilen temassız kart işlemi,

**MoneySend:** (Ticari banka kartları hariç olmak üzere) Banka'ya ait kartlardan yurtdışındaki banka veya finansal kuruluşlara ait kartlara veya yurtdışındaki banka veya finansal kuruluşlara ait kartlardan Banka'ya ait kartlara para transferi sağlayan ve MasterCard tarafından işletilen uygulamayı,

**Müşteri:** VMH açılan ve bu VMH'ye bağlı banka kartı üzerinde tasarrufta bulunmaya yetkili kişiyi,

**Nakit Çekme İşlemi:** Banka'nın kartlarıyla, işlemin türüne göre ücret karşılığında, Banka'nın veya uluslararası kart kuruluşlarından lisans almış kuruluşların şubeleri ve elektronik bankacılık kanallarından nakit çekilmesini veya havale, EFT, karttan karta veya cebe para transferi, Moneysend veya Visa Direct işlemi yapılmasını ve Banka'ya ait olsun olmasın ön ödemeli kartlara yapılan para aktarmalarını,

**Nakit Ödeme Belgesi:** Bankalarca veya yetkili üye işyerlerince banka kartı veya kredi kartı hamiline yapılan nakit ödemelerde düzenlenerek, kart hamilinin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında kart hamili tarafından imzalanan belgeyi,

**Ortak ATM Uygulaması:** Yurtdışında faaliyet gösteren BKM üyesi banka ve finansal kuruluşlara ait ATM'lerin uygulamaya katılan bankaların birbirlerinin müşterilerince kullanılmasını sağlayan uygulamayı,

**Ödül Uygulaması:** Kart Hamili'nin, gerek Banka tarafından yetkilendirilen üye işyerlerinde gerekse uluslararası kart kuruluşlarından lisans almış banka ve finansal kuruluşlarla anlaşmalı üye işyerlerinden yapacağı alışveriş işlemleri karşılığında, ödül

ve/veya indirim ve/veya MaxiPuan ve/veya MaxiMil kazanmasını sağlayan, usul ve esasları, uygulama şartları, devamlılığı ve süresi Banka tarafından belirlenen ve Banka'ya ait internet siteleri, kredi kartı hesap özetleri, televizyon, gazete, dergi, broşür, bildiri vb. mecralarda duyurulan bütün uygulamaları,

**Ön Ödemeli Kart:** Önceden üzerine yatırılan tutar kadar harcama imkânı sağlayan kartı,

**Provizyon:** Kartla yapılan mal ve hizmet alımı ile nakit avans işlemlerinde Banka'nın işlem anında verdiği işlem yapma iznini,

**Satış Terminali:** Üye işyerlerince kullanılan ve kart ile işlem yapılmasını sağlayan POS, Ödeme Kaydedici Cihaz gibi cihazları,

**Son Kullanma Tarihi:** Kartın üzerinde ay ve yıl olarak belirlenen ve ilgili ayın son gününe kadar kullanılabilmesini belirten tarihi,

**Şifre (PIN):** Banka'nın banka kartı ile birlikte verdiği ve Müşteri'nin Banka'nın şube ve uygun elektronik bankacılık hizmet kanallarından değiştirerek kendine has olarak belirleyebildiği ve kredi kartı işlemlerinde kullandığı güvenlik rakamını,

**Takasta Gelen USD İşlem Tutarı:** Kartlarla Türkiye ve KKTC dışında gerçekleştirilen ve uluslararası kart kuruluşlarınca kendi belirledikleri kurlardan USD'ye dönüştürerek Banka'ya takas sistemi içerisinde gönderilen ve Banka'nın da uluslararası kart kuruluşlarına ödemesi gereken tutarı,

**Taksitli Ek Hesap Uygulaması:** Müşterilerin, Üye İşyeri satışını yaptığı veya satışına aracılık ettiği mallar/hizmetler ile ilgili olarak ödeme talebini Banka'da mevcutta bulunan Kredili Mevduat Hesabı'nı taksitli kullanıma olanak sağlayarak banka sahipliğindeki uygulama aracılığıyla Banka'ya iletmesini; Müşteri'nin satın aldığı ürüne ilişkin bedelin Üye İşyeri hesabına aktarılmasına olanak sağlayan ve buna bağlı olarak Taksitli Ek Hesap işleyişini düzenleyen uygulamayı,

**Tek ATM:** Yurtdışı diğer bankalara ait ve siyasi ilçe sınırı içinde tek ve BKM tarafından "Tek ATM" olarak belirlenmiş olan ATM cihazlarını,

**Temassız İşlem:** Temassız özellikli banka kartlarıyla, Banka tarafından belirlenen işlem tutarının altında çevrim dışı, üzerinde ise çevrim içi gerçekleşen, yine Banka tarafından

belirlenen işlem tutarının altında şifre girilmeden yapılabilen işlemi,

**Temassız İşlem Limiti:** Sadece çevrim dışı temassız işlemlerde kullanılmak üzere Banka tarafından belirlenen limiti,

**Temassız Özellikli Banka Kartı:** Satış terminallerine yaklaştırılmak suretiyle kullanılan banka kartını,

**Teselsüllu Müşterek Hesap:** İki ya da daha fazla sayıdaki kişinin ortak olarak kullanmak amacıyla açtırdıkları ve sahiplerinden her birinin üzerinde tek başına tasarrufta bulunabildiği hesabı,

**Teselsülsüz Müşterek Hesap:** İki ya da daha fazla sayıdaki kişinin ortak olarak kullanmak amacıyla açtırdıkları ve üzerinde tasarrufta bulunmak için sahiplerinin müşterek imzalarının gerektiği hesabı,

**TROY:** BKM tarafından kurulan kredi, banka ve ön ödemeli kart sistemini,

**Uluslararası Kart Kuruluşları:** Visa, MasterCard, Discover Global gibi Banka'nın üye olduğu kuruluşları,

**Ücret:** Faiz, kâr payı, vergi, fon ve benzeri yasal giderler dışında talep edilen ücret, komisyon, masraf ve benzeri adlar altındaki her türlü parasal tutarı,

**Üye İşyeri:** Üye işyeri anlaşması yapan kuruluşlar ile yaptığı sözleşme çerçevesinde kart hamiline mal ve hizmet satan veya nakit temin eden gerçek veya tüzel kişiyi,

**Vergiler:** İşbu Sözleşme kapsamında açılan hesaplar, yapılan işlemler ve düzenlenen kağıtlar ile ilgili olarak ödenmesi gereken mevcut ve ileride doğabilecek bütün vergileri,

**Visa Direct:** (Ticari banka kartları hariç olmak üzere) Banka'ya ait kartlardan yurtdışındaki banka veya finansal kuruluşlara ait kartlara veya yurtdışındaki banka veya finansal kuruluşlara ait kartlardan Banka'ya ait kartlara para transferi sağlayan ve VISA tarafından işletilen uygulamayı, ifade eder.

**Kısaltmalar:**

**TL:** Türk Lirası

**BKM:** Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.

**BSİV:** Banka ve Sigorta İşlemleri Vergisi (KKTC)

**BSMV:** Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi

**BDDK:** Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu

**KKDF:** Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu

**KKTC:** Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti

**KKTCMB:** Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Merkez Bankası

**KMV:** Kambiyo Muameleleri Vergisi

**VMH:** Vadesiz Mevduat Hesabı

**DTH:** Döviz Tevdiat Hesabı

**KMH:** Kredili Mevduat Hesabı

**TCMB:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası

**USD:** Amerikan Doları

**EURO:** Avrupa Para Birimi

## **D. KARTIN VERİLMESİNE İLİŞKİN DÜZENLEMELER**

Kart Hamili;

**D.1.** Kart başvurusu sırasında Banka'nın mevzuata uygun olarak istihbarat yapmaya yetkili olduğunu; Banka tarafından istenen belgeleri gerçeğe uygun şekilde ibraz edeceğini; beyan etmiş olduğu belge ve kimlik bilgileri, adres ve telefon bilgileri ile diğer bilgi ve belgelerin doğru ve eksiksiz olduğunu,

**D.2.** İşbu Sözleşme'yi imzalamış olmasının Banka'ya banka kartı verme yükümlülüğü getirmediğini; Banka'nın başvuru formu ile eklerindeki belgeler ve elde edeceği bilgilere dayanarak yapacağı değerlendirme sonucunda kart düzenleyeceğini,

**D.3.** Banka'nın kart vermeyi uygun bulması halinde kartın teslimatını şubelerinden yapabileceği gibi anlaşmalı olduğu firmalar aracılığıyla da yapabileceğini; kartın Banka'nın şubeleri veya anlaşmalı firmalar tarafından Tebligat Kanunu hükümlerine göre kendisi adına kartı almaya yetkili üçüncü şahıslara teslim edilmesi durumunda kendisine teslim edilmiş sayılacağını ve kart kullanımından doğan sorumluluğun fiziki varlığı bulunmayan kartlarda ve henüz teslim edilmemiş olmakla birlikte kartın fiziksel olarak kullanılmasına gerek olmaksızın yapılabilen işlemlerde kart numarasının öğrenildiği, kartın fiziksel kullanımı gerektiren özellikleri açısından ise zilyetliğine geçtiği andan itibaren kendisine ait olduğunu,

**D.4.** İlave banka kartı talep etmesi halinde her bir kart için "Banka Kartı Sözleşmesi Öncesi Bilgi ve Talep Formu" imzalayacağını ve

sonradan verilen bu kartların da işbu Sözleşme'nin kapsamında olduğunu,

**D.5.** Yeni kart başvurusunun kabul edilmemesi halinde, Sözleşme'nin varsa mevcut kartlar için geçerli olmaya devam edeceğini

**D.6.** Mevcut bir kartı olmasa ve yeni kart başvurusu kabul edilmese dahi Sözleşme'nin geçerli bir şekilde kurulmuş olacağını, Sözleşme'yi madde "P" kapsamında feshetme hakkının bulunduğunu,

**D.6.** VMH'sinin teselsüllü müşterek hesap türünden olması halinde, hesapta tek başına tasarrufta bulunmasını sağlayacak şekilde hesabın ortaklarından her birine banka kartı verilebileceğini; VMH'sinin teselsülsüz müşterek hesap türünden olması halinde ise banka kartı verilmeyeceğini,

**D.7.** Banka'nın başvuru esnasında 18 (on sekiz) – 25 (yirmi beş) yaş arasındaysa Maximum Genç banka kartı, 26 (yirmi altı) yaş ve üzerindeyse standart banka kartı tahsis edebileceğini; 26 (yirmi altı) yaşına geldiğinde, Banka tarafından bildirimde bulunulması ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesindeki yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi kaydıyla standart banka kartı tipinin özellikleri ve koşullarının geçerli olacağını; Maximum Genç banka kartını bu kart tipinin özellikleri ve koşulları ile kullanmak istememesi halinde kartın iptal edilmesini talep etme hakkının saklı olduğunu bildiğini; mevcut İşte Üniversiteli banka kartlarının kaybolması ya da çalınması, bozulması, yıpranması, son kullanma tarihinin dolması gibi nedenlerle yenilenmesi halinde yenileme işleminin 18 (on sekiz) – 25 (yirmi beş) yaş arasındaysa Maximum Genç banka kartıyla, 26 (yirmi altı) yaş ve üzerindeyse standart banka kartıyla yapılacağını,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

**D.8.** Kart Hamili'nin tüzel kişi olması durumunda, kendisini temsile ve ilzama yetkili organları tarafından karar alınması koşuluyla, kendisini temsile yetkili gerçek kişilere banka kartı tahsis edilmesi mümkündür. Bu durumda kart tahsis edilecek her bir gerçek kişiyle de ayrı ayrı Banka Kartı Sözleşmesi imzalanacaktır. Bu şekilde tahsis edilen kartlarla yapılan işlemlerden kartın kullanıcısı ve tüzel kişi müteselsilen sorumludur. Tüzel kişi Kart Hamili, banka kartı tahsis edilen kişilerin kendisini temsil yetkisinde herhangi bir değişiklik olması veya temsil yetkisinin

iptali halinde bu durumu, Ticaret Siciline tescil edilse ve Türkiye Ticaret Sicil Gazetesinde ilan edilse dahi, derhal Banka'ya yazılı olarak bildirmekle yükümlü olduğunu, bildirim yapıncaya kadar geçen süre içinde bu kişilerin kartlarını kullanarak gerçekleştirecekleri bütün işlemlerin geçerli ve kendisi için bağlayıcı ve bu işlemlerden sorumlu olacak ve Banka'ya yazılı bildirimde bulunmaması halinde Türkiye Ticaret Sicil Gazetesindeki ilanı gerekçe göstererek bir hak iddiasında bulunamayacaktır.

**D.9.** Kart kullanılarak gerçekleştirilebilecek işlemlerin Bankamızca belirlendiği ve zaman içinde değişiklik gösterebildiği, kartın vekil aracılığıyla kullanılması durumunda vekilin bu kart kullanılarak erişilebilen her türlü işlemi gerçekleştirmesinin mümkün bulunduğu, bu nedenle kart ile erişilebilen güncel işlem setinin Bankamız internet sitesinden takip edilmesinin ve vekil tarafından gerçekleştirilmesi istenmeyen işlem bulunması halinde kartın kapatılması talimatı verilmesinin müşterinin sorumluluğunda olduğu, kartın vekil tarafından kullanılması nedeniyle Bankamızın sorumlu tutulamayacağı kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **E. KARTIN GEÇERLİLİK SÜRESİNE İLİŞKİN DÜZENLEMELER**

Kart Hamili;

**E.1.** Kartının, üzerinde ay ve yıl olarak gösterilen son kullanma tarihine kadar kullanılmak kaydıyla, Banka'nın üye işyerleri, şubeleri, ATM'leri ve elektronik bankacılık hizmet kanalları ile BKM veya uluslararası kart kuruluşlarınca lisans verilmiş finansal kuruluşların üye işyerlerinde ve bunların şube, ATM ve elektronik bankacılık hizmet kanallarında geçerli olduğunu,

**E.2.** Kartını, üzerinde yer alan son kullanma tarihindeki ayın son gününe kadar (son gün dahil) geçerli olacağını ve bu tarihten sonra kullanılmayacağını; 3 (üç) ay öncesine kadar aksini belirtmedikçe kullanım süresi dolan banka kartının Banka tarafından uygun görüldüğü takdirde yeni bir son kullanma tarihi ile yenileneceğini,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **F. KARTIN ŞİFRESİ İLE KARTIN ÇALINMASI VE KAYBOLMASI HALİNE İLİŞKİN DÜZENLEMELER**

Kart Hamili;

**F.1.** Kendisine tevdi edilen kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre ile 3D güvenlik sistemi kapsamında kendisine gönderilen şifreleri ve Maximum Mobil ile Öde gibi kimlik doğrulama yöntemlerini güvenli bir şekilde koruyacağını, 3. kişilerle paylaşmayacağını ve bunların başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alacağını; kartı ve kartın kullanılması bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemin kullanılmasını gerektiriyorsa bu bilgilerin kaybolması, çalınması ve/veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde derhal Banka'nın şubelerinden veya uygun elektronik bankacılık hizmet kanallarından bildirimde bulunacağını,

**F.2.** Kartları ile yapacağı elektronik ticaret işlemlerinde 3D güvenlik sistemi kapsamında kendisine gönderilen şifreyi veya Maximum Mobil ile Öde veya Banka mobil uygulamalarından alınan Dinamik CVV2 (güvenlik kodu) gibi kimlik doğrulama yöntemlerini kullanması durumunda bu işlemlerin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını ve bu işlemlerden sorumlu olacağını; Dinamik CVV2 Doğrulama Yöntemiyle işlem yapan kart hamili Banka mobil uygulamalarından alınan Dinamik CVV2 (güvenlik kodu) ile gerçekleştirmiş olduğu ödeme işlemlerinin 3D güvenlik sistemiyle doğrulanmış işlemlerle aynı doğrulama esasları ile aynı kapsamda olduğunu; 3D güvenlik, Maximum Mobil ile Öde veya Dinamik CVV2 Doğrulama Yöntemiyle gibi kimlik doğrulama yöntemleri kullanılmadan yapılan işlemlere ilişkin harcama itirazlarını Banka'nın yürürlükte bulunan kanun, kararname, tüzük, yönetmelik ve tebliğler ile yerel/uluslararası kart kuruluşları ile diğer düzenleyici otoritelerin kuralları kapsamında değerlendireceğini,

**F.3.** Kartının ya da kartın kullanılması bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemin kullanılmasını gerektiriyorsa bunların kaybolması veya çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi halinde Banka'ya yapacağı bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde

gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan kart Banka'nın Türkiye'deki şubelerince verilmiş ise 150 TL (yüz elli), KKTC şubelerince verilmiş ise o dönemde KKTC'de uygulanan aylık brüt asgari ücretin 1/10'u (onda biri) ile sınırlı olmak üzere sorumlu olduğunu; hukuka aykırı kullanımın kendisinin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirim 24 (yirmi dört) saat içinde yapılmaması hallerinde kanunlarda belirtilen sorumluluk tutarının uygulanmayacağını ve hukuka aykırı kullanımdan doğan bütün zararlardan sorumlu olacağını; sigorta prim bedelini ödemesi koşuluyla kendisine ait sorumluluğun sigortalanmasını talep edebileceğini,

**F.4.** Kartının kaybolması veya çalınması halinde kartın şifresi veya 3D güvenlik sistemi kapsamında kendisine gönderilen şifreler Maximum Mobil ile öde veya Dinamik CVV2 Doğrulama Yöntemi gibi kimlik doğrulamayı yöntemleri kullanılarak yapılan işlemlerden sorumlu olacağını,

**F.5.** Kayıp veya çalıntı bildiriminde bulunduğu takdirde, bildirimden sonra kartın Banka tarafından iptal edileceğini ve daha sonra kartını bulması halinde kartını kullanamayacağını; talebi üzerine kartın Banka tarafından yeniden kullanıma açılması halinde işbu Sözleşme'nin "F.3" maddesinde yer alan esaslar dâhilinde kayıp ihbarının yapıldığı tarih ile kartın yeniden kullanıma açıldığı tarih arasında kalan dönemde kart ile gerçekleştirilen işlemlerden doğan sorumluluğun kendisine ait olduğunu,

**F.6.** Kartını ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgileri ile 3D Secure, GO gibi ulusal veya uluslararası güvenlik standartları kapsamında kullanılacak diğer teknolojiler üzerinden kendisine gönderilen şifreleri, Banka mobil uygulamalarından alınan Dinamik CVV2 (güvenlik kodu ve Maximum Mobil ile Öde gibi kimlik doğrulama yöntemlerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerektiğini; Maximum Mobil Uygulaması üzerinden kart şifresi belirleme işlemi gerçekleştirebileceğini ve belirlediği şifrenin asıl kartıyla yapacağı işlemlerde de kullanılabilir olacağını kartın ve/veya kartın kullanılması bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemin kullanılmasını gerektiriyorsa bu bilgilerin

kaybolması, çalınması ve/veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde Banka'nın Çağrı Merkezi'ne (0 850 724 0 724 ) veya yazılı olarak Banka şubelerine derhal bildirimde bulunacağını,

kabul beyan ve taahhüt eder.

## **G. KARTIN KULLANIMINA İLİŞKİN DÜZENLEMELER**

Kart Hamili;

**G.1.** Kartının arka yüzündeki imza hanesini imzalamasının zorunlu olduğunu ve bu hanenin imzalanmamasından doğacak olan her türlü hukuki sorumluluğun kendisine ait olduğunu,

**G.2.** Kartıyla kartının bağlı olduğu VMH'sine ve talimatı varsa bu hesaba bağlı KMH'sine ulaşarak Türkiye ve KKTC ile yurtdışında bulunan Visa, MasterCard, Troy, Discover ve Diner's Club logolu ATM'lerde Banka'nın belirlediği limitler dahilinde nakit çekme işlemlerinde, yine aynı logolu satış terminallerinde alışveriş işlemlerinde kullanabileceğini; Banka'nın ATM'lerinde para yatırma işlemlerinde kullanabileceğini; Ortak ATM uygulaması kapsamında "Cari Hesap Bakiye Sorgulama", "Cari Hesaptan Para Çekme" ve "Cari Hesaba Para Yatırma" işlemleri ile eğer kredi kartı da varsa "Kredi Kartı Borç Sorgulama", "Kredi Kartı Limit Sorgulama" ve "Kredi Kartı Borç Ödeme" işlemlerini yapabileceğini; Banka'nın sunduğu uygun elektronik bankacılık kanallarında fatura ödeme işlemi yapabileceğini,

**G.3.** Kartını kullanmak ve kartına ait şifre ile kimlik doğrulaması yapmak suretiyle Banka'ya ait ATM'lerde Banka tarafından verilen bankacılık hizmetlerinden yararlanabileceğini ve bunlar için Banka ile arasında imzalanmış olan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ile varsa ilgili bankacılık hizmetine özel olarak düzenlenmiş olan sözleşmenin hükümlerinin geçerli olacağını,

**G.4.** Kartını yürürlükteki kanun, kararname, tüzük, yönetmelik ve tebliğler ile uluslararası kart kuruluşları ve BKM'nin kurallarına, işbu Sözleşme'deki düzenlemelere ve Banka'nın belirlediği ve ileride belirleyeceği kurallara göre kullanacağını,

**G.5.** Kartını 3. şahıslara kullanırmayacağını ve 3. şahısların ödemelerine aracılık için

kullanmayacağını; işlemlerinin Banka tarafından incelenebileceğini; Banka'nın, işlemlerin 3. şahısların işlemlerine aracılık olduğuna veya kartın 3. şahıslarca kullanıldığına dair tespit yapma yetkisinin olduğunu; Banka'ya karşı bu işlemlere dayalı bir talep hakkının bulunmadığını ve Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun olmadığını; kartını bu şekilde kullandırması veya kullanması nedeniyle oluşacak bütün zararlardan sorumlu olacağını; tacirlere verilen banka kartları hariç olmak üzere kartını ticari işlemlerde kullanmayacağını,

**G.6.** Kartını yasal olarak izin verilmeyen mal ve hizmetlerin alımı ile bahis, kumar, oyun, paradan para kazanma gibi amaç dışı işlemlerde, herhangi bir şekilde yasa dışı amaçlarla ve yasalara aykırı olarak veya BKM ve uluslararası kart kuruluşlarınca belirlenmiş itiraz kurallarını suiistimal edecek şekilde kullanmayacağını; yasalara aykırı veya amaç dışı kullanımlara ilişkin itirazların Banka tarafından işleme alınmayacağını ve tespiti halinde Banka'nın kartlarını bildirimde bulunmak suretiyle tek taraflı olarak kullanıma kapatabileceğini,

**G.7.** Banka'nın sisteminde kesinti olması halinde kartıyla Türkiye ve KKTC dışında yaptığı işlemlerde uluslararası kart kuruluşlarının, yurtiçinde yaptığı işlemlerde ise BKM'nin, Banka'nın bu kuruluşlara vermiş olduğu yetkiler dâhilinde Banka yerine provizyon verebileceğini ve bu işlemlerin kartının bağlı olduğu VMH'ye, DTH'ye veya talimatı varsa VMH'ye bağlı KMH'ye borç kaydedileceğini; Banka ile çevrim içi bağlantı olmadan onaylanan bu işlemlerin bankalar arası takas sistemi üzerinden Banka'ya iletiildiği anda kartının bağlı olduğu VMH'nin ve talimatı varsa KMH'nin bakiyesinin yeterli olmaması halinde söz konusu işlem tutarını Banka'nın ilk talebi üzerine ödeyeceğini; VMH'sinin veya KMH'sinin bakiyesinin daha sonra yeterli hale gelmesi durumunda Banka'nın bu işlem tutarlarını söz konusu hesaplara borç kaydedeceğini,

**G.8.** Banka'nın, kartın kullanımı dolayısıyla oluşan harcama itirazlarını yürürlükte bulunan kanun, kararname, tüzük, yönetmelik ve tebliğler ile uluslararası kart kuruluşları ile BKM'nin kuralları kapsamında değerlendireceğini; Banka'nın bu kural ve

düzenlemeler nedeniyle veya haklı nedenlerin varlığı halinde harcama itirazını tümüyle ya da kısmen reddedebileceğini ve reddedilen işlemlere konu tutarları Banka'ya ödemekle yükümlü olduğunu; kartının kullanımı ile ilgili yapacağı şikâyet ve itirazları Banka'nın başvuru tarihinden itibaren 20 (yirmi) gün içinde cevaplandıracağını bildiğini,

**G.9.** Madde "G.8" kapsamında Banka'nın harcama itirazlarına ilişkin değerlendirme yetkisi saklı kalmak kaydıyla, üye işyerlerinden aldığı mal veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, ayıbı, teslimi, iadesi, iptali, fazla alınan bedelin iadesi gibi konulardaki uyuşmazlıklarda Banka'nın taraf olmadığını; bunlara dayanarak işbu Sözleşme'den doğan borçlarını ödemeyi aksatmayacağını ve def'i olarak ileri sürmeyeceğini; mal ve hizmet alımından veya talebinden doğan borçlarının kartın bağlı olduğu VMH'ye veya talimatı varsa KMH'ye veya DTH'ye borç kaydedileceğini,

**G.10.** Kartın mülkiyetinin Banka'ya ait olduğunu, kartın kopyalanmış olması, sahte işlem şüphesi gibi haklı nedenlerle Banka tarafından talep edildiğinde kartları derhal Banka'ya iade etmekle yükümlü olduğunu ve kartlarına ATM'ler, üye işyerleri veya Banka tarafından el konabileceğini,

**G.11.** Kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında üye işyerlerinde mal veya hizmet alımı sırasında düzenlenen harcama belgesini imzalayacağını; üye işyerinin kart üzerinde yer alan bilgilerle kimlik belgesi üzerinde yer alan bilgileri karşılaştırmak için geçerli bir kimlik belgesi ibrazını talep etmesi halinde kimliğini ibraz edeceğini; üye işyerlerince düzenlenen harcama belgesinin kendisine verilen nüshasını saklayacağını; kart numarasını kullanarak telefon veya internet aracılığıyla ya da sipariş formuyla mal veya hizmet alımında ayrıca bir harcama belgesi düzenlenmesine gerek bulunmadığını,

**G.12.** Kartını kullanarak nakit çekme işlemi yapabileceğini; nakit çekme işlemlerinde Banka'nın belirleyeceği limitleri aşmamayı ve herhangi bir nedenle talep edilenden fazla ödeme yapılması halinde fazla olan bu tutarı Banka'ya ödemeyi; nakit çekme işleminde aldığı nakit kadar banka kartının bağlı olduğu VMH'ye ve talimatı varsa bu VMH'ye bağlı

KMH'ye veya kartının bağlı olduğu DTH'ye borç kaydı yapılacağını; bu işlemler sırasında nakit ödeme belgesi düzenleneceğini ve bu belgenin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında imzalanacağını,

**G.13.** Logolu kartlarını, Banka'nın ilgili üçüncü kişi ile anlaşmasının herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, kartların üzerinde yazılı son kullanma tarihinde Banka'nın bildirimde bulunmak ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesindeki yasal yükümlülüklerini yerine getirmek kaydıyla kullanımına son verme, iptal etme ya da Banka'nın portföyündeki muadil kart ile yenileme hakkının bulunduğunu; bu durumda muadil kart türünün özelliklerinin uygulanmaya başlayacağını; Banka'nın muadil kartla yenileme işlemi fiziksel kart değişimi yapmadan sistemsel olarak kartın logosunun değiştirilmesi şeklinde yürütebileceğini ve bu durumda kartın üzerinde belirtilen son kullanma tarihine kadar logolu kart görseli ile kullanılmaya devam edilebileceğini ya da Banka'nın kartı fiziksel olarak da yenileyebileceğini ve bu durumda yeni tahsis edilecek kartın teslim alınması ile birlikte kullanımına son verilen veya iptal edilen logolu kartın kullanılmayacağını; her durumda logolu kartın yenilenmesi ile birlikte logolu kart için Banka tarafından sunulmakta olan ek avantajlar var ise bunların sona ereceğini; Banka tarafından yeni tahsis edilen kart türünün özellikleri ve koşulları ile kullanmak istememesi halinde kartın kullanımından vazgeçerek iptal edilmesini talep etme hakkının saklı olduğunu,

**G.14.** Temassız özellikli banka kartlarında temassız işlemlerde kullanılmak üzere kartın bağlı olduğu VMH'nin bakiyesinden ayrı bir bakiye tanımlanmayacağını; temassız işlemlerin her zaman çevrim içi (online) gerçekleşeceğini; çevrim içi (online) işlem yapma özelliği olmayan satış terminallerinde kartını kullanamayacağını bildiğini,

**G.15.** Banka'nın "İşte Üniversiteli Kart" markası ile öğrencilerin kullanımına sunduğu kartı öğrencilik dönemi boyunca Banka tarafından belirlenecek özelliklere kapalı olarak kullanabileceğini; mezuniyeti sonrasında Banka tarafından bildirimde bulunulması ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesindeki yasal yükümlülüklerin yerine



getirilmesi kaydıyla Banka'nın standart banka kartı tipinin özelliklerinin uygulanmaya başlanacağını; İşte Üniversiteli kartını Banka'nın standart banka kartı türünün özellikleri ve koşulları ile kullanmak istememesi halinde kartın kullanımından vazgeçerek iptal edilmesini talep etme hakkının saklı olduğunu,

**G.16.** Yeni tahsis edilen ya da kayıp veya çalıntı nedeniyle kart numarası değişerek yenilenen kartlarla ilk işlemin satış terminallerinde gerçekleştirilmesi halinde bu işlemin şifresiz olarak tamamlanacağını ve bu işlem dolayısıyla üretilecek harcama belgesini imzalaması gerektiğini,

**G.17.** Banka kartını kullanmak suretiyle Banka'ya ait ATM'lerde yapacağı para yatırma işlemlerinde, ATM cihazının para yatırma haznesine yerleştirilen nakdin cihaz tarafından sayılması sonucunda hesaplanan tutarın VMH'sine yatırılırken esas alınacağını,

**G.18.** Kendisine teslim edilmiş olsun ya da olmasın kartıyla Maximum Mobil uygulaması üzerinden mobil temassız işlem yapabileceğini; teslim edilmemiş kartını Banka'nın belirlemiş olduğu limitler dahilinde kullanabileceğini ve mobil temassız işlemlerin temassız banka kartı işlemleriyle aynı hükümde olduğunu,

**G.19.** Tahsis edilen Banka kartının markasının kart kuruluşları ile imzalanan sözleşmeler çerçevesinde Bankamızca belirleneceğini ve kartın manyetik/çip/plastik arızası, kayıp, çalıntı veya son kullanma tarihinin dolması gibi sebeplerle veya böyle bir sebep bulunmaksızın Bankamızca alınan kararlar doğrultusunda yenilenmesi durumunda değiştirilebileceğini, bu değişikliğin kart numarasında değişikliğe sebebiyet vermesi durumunda, hamiline bilgilendirme yapılacağını ve bu takdirde varsa eski kart numarası üzerinden verilmiş talimatların yenilenmesinin kart hamiline ait bir yükümlülük olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**G.20** Kart hamili, Kredim Pos'ta Uygulaması kullanılarak ve POS'taki QR kod okutularak gerçekleştirilen alışveriş işlemlerinde, Bankamatik Kartı'na bağlı olan hesabına Kredim Pos'ta Uygulaması kapsamında

yatırılan tutarların ilgili alışveriş işlemi dışında başka herhangi bir alışveriş işleminde kullanamayacağını/nakit olarak çekemeyeceğini, alışveriş işleminin tamamlanması ile birlikte söz konusu tutarların kart hamilinin hesabından Üye İşyerinin hesabına alacak kaydedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **H. BANKA KARTLARIYLA YAPILAN TEK SEFERLİK ÖDEME İŞLEMLERİ**

Kart Hamili;

**H.1.** Kartlarına "Karttan Karta Para Transferi", "VISA Direct" ve "Moneysend" uygulamaları aracılığıyla para transferi olabileceğini, bu işlemlerin doğru olarak gerçekleşebilmesi için kartının kullanılabilir durumda olup olmadığını kontrol edeceğini, gönderici tarafından adının veya soyadının ya da kart numarasının hatalı olarak iletilmemiş olması gerektiğini bildiğini; kartının kullanılabilir durumda olması halinde ve para transferi talebi onaylandıktan sonra paranın hesabına aktarılacağını, işlem tutarının hesabına aktarılma zamanının gönderimi yapan kartın ait olduğu banka ya da finansal kuruluşun ilgili işleme ait takas dosyasını gönderme zamanına bağlı olarak değişebileceğini ve işlem tutarının bankalar arası takas sistemi üzerinden Banka'ya ulaşmasının ardından kartına aktarılacağını; işlem tutarının kartın takas dosyasının Banka'ya ulaştığı anda da kullanılabilir durumda olması gerektiğini, yurt dışından gönderilen tutarın Banka'ya uluslararası kart kuruluşları tarafından belirlenen kurlar üzerinden USD'ye dönüştürülerek gönderildiğini bildiğini; Banka'nın da bu tutarı, uluslararası kart kuruluşlarının bu işlemler için yaptıkları dönüşüm işlemleri sonucunda Banka'dan tahsil ettikleri kur dönüşüm ücretleri nedeniyle, işlemin karta aktarıldığı gün geçerli olan Bankamız Gişe satış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulanarak kartın bağlı olduğu VMH'ye yansıtılabileceğini; Banka tarafından tek işlem tutarı, günlük/aylık/yıllık toplam işlem tutarı ve/veya işlem adedi için üst sınırlar belirlenebileceğini ve duyurulacağını, bu sınırların üzerindeki işlemlerin kabul edilmeyeceğini; hesap hareketlerinde İşlem açıklaması olarak,

Mastercard/Maestro logolu kartlar için MoneySend ifadesi ve gönderici adı, Visa/Electron logolu kartlar için Visa Direct ifadesi ve gönderici adı göreceğini; MoneySend ve Visa Direct işlemlerinin kredi kartına ödeme işlemi gibi yansıtacağını ve gönderilen tutarın mevcut ödeme kapama sırasına göre borcuna mahsup edileceğini, para aktarımına dair bilgi verme yükümlülüğünün Banka'ya ait olmadığını;

**H.2.** Banka'nın belirleyeceği kanallar aracılığıyla kartlarıyla, Banka'nın ve yurtiçinde bulunan diğer bankaların kartlarına "Karttan Karta Para Transferi", yurtdışındaki banka ve finans kuruluşlarına ait kartlara ise "Moneysend" uygulamaları aracılığıyla para transferi yapabileceğini, bu işlemlerin doğru olarak gerçekleşebilmesi için kartının kullanılabilir durumda olduğunu kontrol edeceğini, işlem esnasında alıcının adı ve soyadı bilgisiyle birlikte kart numarası bilgilerini bildireceğini; para transferi yapabilmek için kartının nakit çekme ve para gönderme işlemlerine açık olması gerektiğini bildiğini; kartı bu işlemlere açık olsa dahi haklı nedenlerin varlığı halinde Banka'nın para gönderme işlemine izin vermeme yetkisinin bulunduğunu; bu uygulamalar aracılığıyla gerçekleşen işlemler için Banka'nın tek işlem tutarı, günlük/aylık/yıllık toplam işlem tutarı ve/veya toplam işlem adedi gibi sınırlar belirleyebileceğini ve bu sınırların üzerinde veya altında para gönderimi yapılamayacağını; Moneysend uygulaması aracılığıyla Türk Lirasının yanı sıra Amerikan Doları, Avrupa Para Birimi, İngiliz Sterlini, Rus Rublesi, Çin Yuanı, Danimarka Kronu, İsveç Kronu, Norveç Kronu, İsviçre Frangı, Japon Yeni, Suudi Arabistan Riyali, Kuveyt Dinarı, Avustralya Doları ve Kanada Doları cinsinden de işlem yapabileceğini, işlemlerini bu para biriminden yapması halinde işlem tutarının tercih edilen para biriminden alıcıya gönderileceğini, kartı sadece TL ACH'ye bağlı ise işlem tutarının Banka'nın işlem anında geçerli dijital bankacılık döviz satış kurundan TL'ye dönüştürerek bu hesabına yansıtacağını, banka kartının aynı zamanda USD ve/veya EURO cinsinden DTH'a bağlı olması halinde Amerikan Doları cinsinden işlemlerin USD DTH'sine, Avrupa Para Birimi cinsinden işlemlerin ise EURO DTH'sine borç kaydedileceğini; Banka'nın, gönderilen tutarın

alıcının bankasınca kabul edilmesini garanti etmediğini ve işlemlerin reddedilebileceğini; Banka'nın gönderilen tutarın alıcıya ait kartın hesabına aktarılma zamanına ilişkin sorumluluğu ve gönderilen paranın alıcıya aktarılıp aktarılmadığına dair bilgi verme yükümlülüğü olmadığını; başta Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar ve Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ ve KKTC için 21/1992 sayılı Banka ve Sigorta Vergisi Yasası ile ilgili düzenlemeleri olmak üzere kambiyo mevzuatına aykırı işlem yapmayacağını, bu şekilde bir işlem yapması ve bunun sonucunda Banka'nın cezai yaptırıma ya da zarara uğraması halinde bütün sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve Banka'nın her türlü zararını karşılamakla yükümlü olduğunu; yapılan para transferi işleminin havale ve EFT ücretinden farklı olarak ve Ek-1'de belirtilen ücretlere tabi olacağını, Banka'nın banka kartlarının para transferi yapma özelliklerini değiştirme hakkının saklı olduğunu ve yurtiçi bankaların kartlarının para transferi özelliklerinden Banka'nın sorumlu tutulamayacağını,

**H.3.** "Karttan Cebe Havale" işlemi aracılığıyla yurt içinde veya KKTC'de faaliyet gösteren mobil telefon operatörlerine ait cep telefonu numaralarına para transferi yapabileceğini; işlemin doğru olarak gerçekleştirilebilmesi için alıcının TCKN, adı ve soyadı ile cep telefonu bilgilerinin işlem esnasında girilmesi gerektiğini; işlemin onaylanmasının ardından paranın alıcı tarafından Banka'nın ATM cihazlarından çekilebileceğini; paranın alıcı tarafından 24 (yirmi dört)saat içerisinde çekilmemesi halinde transfer edilen paranın kartına iade edileceğini; cep telefonu numarasına gönderilen tutarın sadece Banka'nın Türkiye sınırları dahilindeki ATM cihazlarından çekilebileceğini; para gönderimi yapılabilmesi için kartının nakit çekme ve para gönderme işlemlerine açık olması gerektiğini bildiğini; kartı bu işlemlere açık olsa dahi haklı nedenlerin varlığı halinde Banka'nın para gönderme işlemine izin vermeme yetkisinin bulunduğunu; bu uygulama aracılığıyla gerçekleşen işlemler için, Banka'nın tek işlem ve günlük/aylık/yıllık toplam işlem tutarı ve/veya toplam işlem adedi gibi sınırlar belirleyebileceğini ve bu sınırların üzerinde veya altında para gönderimi yapılamayacağını,

**H.4.** "Karttan Karta Para Transferi", "Visa Direct", "Moneysend" ve "Karttan Cebe Para Transferi" uygulamaları aracılığıyla yapmış olduğu para transferi işlemlerinin nakit çekme işlemi niteliğinde olduğunu ve işbu Sözleşme'nin "G.12" maddesi hükümlerine tabi olacağını;

kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **I. ÖDÜL UYGULAMASINA İLİŞKİN DÜZENLEMELER**

Kart Hamili;

**I.1.** Ödül ve indirim uygulamasına hangi işlemlerin, müşterilerin veya üye işyerlerinin dâhil olacağını belirlemeye Banka'nın yetkili olduğunu; nakit avans veya nakit avans benzeri işlemler ile ödül, MaxiPuan veya MaxiMil kullanılarak yapılan işlemlerin ödül uygulaması kapsamında olmadığını; yapılan alışverişlerden indirim kazanılmasını sağlayan, usul ve esasları, uygulama şartları, devamlılığı ve süresi ile ödül uygulamasına ilişkin olarak Banka tarafından belirlenen ve Banka'ya ait internet siteleri ile mobil uygulamaları, kredi kartı hesap özetleri, TV, gazete, dergi vb. mecralarda ilan edilen esasları takip etmenin sorumluluğunda olduğunu; uygulama esaslarını yerine getirmemesi halinde ortaya çıkacak bütün sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve bu nedenle Banka'dan talepte bulunmayacağını,

**I.2.** Kazanacağı MaxiPuan tutarının, kartını kullandığı üye işyerinin Banka'nın Maximum uygulaması kapsamında anlaşma yapmış olduğu bir üye işyeri olup olmamasına veya Banka ile üye işyerinin anlaşma koşullarına bağlı olarak değişebileceğini; bu üye işyerleri ile ortaklaşa düzenlenen ve detayları [www.maximum.com.tr](http://www.maximum.com.tr)'den ve Maximum Mobil uygulamasından takip edilebilecek kampanyalar doğrultusunda MaxiPuan kazanım tutarının farklılaşabileceğini; Banka ile Maximum uygulaması kapsamında özel anlaşması olmayan üye işyerlerinde yapılan alışveriş işlemlerinden % 0,01 (on binde bir) oranında MaxiPuan kazanabileceğini,

**I.3.** Ödül uygulaması kapsamında kazandığı ödül ve MaxiPuanların karşılığında Banka'dan veya üçüncü kişilerden nakden ödeme yapılmasını talep etmeyeceğini; ödül ve MaxiPuan tutarlarını üçüncü şahıslara devretmeyeceğini; ödül uygulamasına ilişkin

olarak ortaya çıkabilecek her türlü vergi, fon ve harcin kendisi tarafından karşılanacağını; Banka tarafından düzenlenen kampanyalar neticesinde kazanılan ve kullanımı belirli bir süreye tabi olanlarla sınırlı olmak üzere biriken ödül ve MaxiPuanları kullanmak suretiyle yaptığı alışverişi ödül ve MaxiPuanların kullanma süresinin dolmasının ardından iade etmesi halinde bu ödül ve MaxiPuanlar ile ilgili olarak Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını,

**I.4.** Kartlarını üçüncü kişilerce veya üçüncü kişilerin ödemelerine aracılık etmek amacıyla veya yasal düzenlemelere, işbu Sözleşme'de belirtilen esaslara, BKM ve uluslararası kart kuruluşlarının kurallarına ve ödül uygulamasına ilişkin olarak Banka tarafından belirlenerek ilan edilen esaslara aykırı kullanılması sonucunda kazandığı ödül, indirim ve MaxiPuanlar ile kartına herhangi bir şekilde sehven yüklenen ödül, indirim ve MaxiPuanların ödül uygulamasına dâhil olmayacağını; bu şekildeki ödül, indirim ve MaxiPuanların iptal edileceğini; toplam ödül, indirim veya MaxiPuan tutarından mahsuba Banka'nın yetkili olduğunu, toplam ödül, indirim veya MaxiPuan tutarının mahsup edilecek olan ödül, indirim veya MaxiPuan tutarından az olması veya söz konusu ödül, indirim veya MaxiPuanların kullanılmış olması durumunda bu ödül, indirim veya MaxiPuan karşılık gelen bedelin banka kartının bağlı olduğu VMH'sine, DTH'sine veya diğer hesaplarına borç kaydedileceğini; bu hususta Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını,

**I.5.** "Banka tarafından belirlenen veya işbu Sözleşme'de belirtilen nitelikteki işlemler sonucunda kazanacağı ödül, indirim ve MaxiPuanların, söz konusu işlemlerin iadesi ya da iptali halinde iptal edileceğini; toplam ödül, indirim veya MaxiPuan tutarından mahsuba Banka'nın yetkili olduğunu, söz konusu ödül, indirim veya MaxiPuanların kullanılmış olması veya toplam ödül, indirim veya MaxiPuan tutarının mahsup edilecek olan ödül, indirim veya MaxiPuan tutarından az olması durumunda bu ödül, indirim veya MaxiPuan karşılık gelen bedelin, söz konusu işlemlerin tutarından tahsil edileceğini; bu hususta Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını, söz konusu bedelin

işlem tutarından tahsil edilmesi mümkün olmayan durumlarda müşteri numarası altında tanımlı tüm hesaplarından bedelin tahsil edileceğini, bu hususta Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını, müşteri numarası altında tanımlı olan herhangi bir hesaptan söz konusu bedelin tahsil edilememesi durumunda, söz konusu bedele tahsil edilmeyen süre zarfında kredi kartı akdi faiz oranı üzerinden günlük faiz işletileceğini ve ilgili yasal sürenin sonunda kendisi hakkında yasal yollara başvurulacağını veya takip yapılacağını "

**I.6.** Banka tarafından belirlenen veya işbu Sözleşme'de belirtilen nitelikteki işlemler sonucunda kazanacağı ödül ve MaxiPuanların, Banka'nın Maximum uygulaması kapsamında anlaşma yapmış olduğu veya anlaşma yapacağı üye işyerlerinde kartının geçerli ve kullanılabilir durumda olması koşuluyla, mal ve hizmet alımlarında, kredi kartı varsa kredi kartının yıllık ücretinin ödenmesinde veya Banka tarafından belirlenecek diğer işlemlerde kullanabileceğini; kazanmış olduğu ödül ve MaxiPuanların kazanımı takip eden 2. (ikinci) yılın sonuna kadar kullanmadığı takdirde silineceğini; kartının iptal edilmesi, kullanıma kapatılması, yenilenmemesi veya Sözleşme'nin taraflardan herhangi birisince feshedilmesi halinde birikmiş ödül ve MaxiPuanların son kullanma tarihi beklenmeksizin kartın kullanıma kapanmasını müteakip silineceğini ve bu hususta Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını,

**I.7.** Kazandığı ödül, indirim ve MaxiPuanları kullanabilmesinin işbu Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerini tamamen yerine getirmesine bağlı olduğunu,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **J. BANKA KARTI İŞLEMLERİNİN KART HAMİLİNE YANSITILMASINA İLİŞKİN DÜZENLEMELER**

Kart Hamili;

**J.1.** Kartıyla Türkiye ve KKTC'de yapılan alışveriş ve nakit çekme işlemleri, kartından yapacağı para transferi ve kartına gelen para transferi işlemlerinin iptali veya iadesi gibi borç yönlü işlemlerin kartının bağlı olduğu VMH'sine veya talimatı varsa bu VMH'ye bağlı KMH'sine borç kaydedileceğini; alışveriş ve nakit çekme işlemleri ile kartından yapacağı

para transferi işlemlerinin iptali veya iadesi ile kartına gelen para transferi gibi alacak yönlü işlemlerin ise Banka'ya ait satış terminali ve uygulamalarda gerçekleşmiş ise anında, Banka'ya ait olmayan satış terminali ve uygulamalarda gerçekleşmiş ise kartı kabul eden banka veya finansal kuruluşun işlemi takas sistemi yoluyla Banka'ya gönderdiği tarihte kartının bağlı olduğu VMH'ye alacak kaydedileceğini,

**J.2.** Türkiye ve KKTC dışında kart kullanımından doğan borç ve alacak kayıtları ile Moneysend ve VISA Direct uygulamaları aracılığıyla kartına gelen alacak kayıtlarının uluslararası kart kuruluşları tarafından belirlenen kurlar üzerinden dönüştürülerek Banka'ya bildirileceğini; uluslararası kart kuruluşlarının bu işlemler için yaptıkları dönüşüm işlemleri sonucunda Banka'dan tahsil ettikleri kur dönüşüm ücretleri nedeniyle, Banka'nın borç ve alacak kayıtlarını karta yansıtırken yaptığı kur dönüşümünde, karta yapılacak borç yönlü işlemlerde Bankamız Gişe satış döviz satış kuruna, alacak yönlü işlemlerde ise Bankamız Gişe satış döviz alış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulayabileceğini; bu işlemlerin kartının bağlı olduğu VMH'sine ve talimatı varsa KMH'sine ve USD ve/veya EURO cinsinden DTH'sine aşağıdaki esaslar çerçevesinde yansıtılacağını,

**J.2.a.** Türkiye ve KKTC dışında sadece VMH'sine bağlı kartlarla TL, EURO DTH'sine bağlı kartlarla EURO, USD DTH'sine bağlı kartlarla USD cinsinden gerçekleştirilen işlemler orijinal işlem tutarları üzerinden kartlara yansıtılır.

**J.2.b.** Sadece VMH'sine bağlı kartıyla yabancı para cinslerinden gerçekleştirilen borç yönlü işlemlerin provizyonu aşamasında, kartın bağlı olduğu VMH'sine veya talimatı varsa bu VMH'ye bağlı KMH'sine provizyon anında geçerli olan Banka döviz satış kurundan TL'ye dönüştürülen işlem tutarı kadar bloke konur. Alacak yönlü işlemler için ise herhangi bir bloke tesis edilmez. Ekonomide yüksek kur dalgalanmaları yaşandığı dönemlerde yapılacak TL'ye dönüştürme işleminde kullanılan kura Banka belirli bir marj ekleyebilir. İşlemin takas yoluyla Banka'ya ulaşmasının ardından borç yönlü işlemlerde provizyon anında konan bloke kaldırılır ve takasta gelen USD işlem tutarı Bankamız Gişe

satış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulanarak TL'ye dönüştürülür ve VMH'ye ve talimatı varsa buna bağlı KMH'ye yansıtılır. Alacak yönlü işlemlerde ise takasta gelen USD işlem tutarı Bankamız Gişe döviz alış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulanarak TL'ye dönüştürülür ve kartın bağlı olduğu VMH'ye alacak kaydedilir.

**J.2.c.** USD cinsinden DTH'ye bağlı kartıyla USD dışındaki yabancı para cinslerinden gerçekleştirilen işlemler, kartın USD DTH'sine takasta gelen USD işlem tutarı kullanılarak yansıtılır.

**J.2.d.** EURO cinsinden DTH'ye bağlı kartıyla EURO dışında kalan yabancı para cinslerinden gerçekleştirilen işlemler, kartın EURO DTH'sine takasta gelen USD işlem tutarı EURO'ya dönüştürülerek yansıtılır. EURO'ya dönüşümde, borç yönlü işlemde işlemin DTH'ye borç kaydedildiği gün geçerli olan Bankamız Gişe döviz satış kuruna, alacak yönlü işlemlerde ise işlemin karta alacak kaydedildiği gün geçerli olan Bankamız Gişe satış kuruna %3'e (yüzde üç) kadar marj uygulanır.

**J.2.e.** Bir kartın aynı anda USD ve EURO DTH'ye bağlı olduğu durumlarda Türkiye ve KKTC dışında gerçekleştirdiği TL, USD ve EURO cinsinden işlemler ilgili para biriminden hesaba orijinal işlem tutarları üzerinden yansıtılırken, bunların dışında kalan para birimlerinden işlemler USD cinsinden DTH'ye takasta gelen USD işlem tutarı kullanılarak yansıtılır.

**J.2.f.** Kartın sadece VMH'ye bağlı olması durumunda gerek Türkiye ve KKTC içinde gerekse dışında gerçekleştirdiği nakit çekme ve bakiye sorgulama işlemlerine ait ücret tutarlarının her zaman VMH ve/veya talimatı varsa VMH'ye bağlı KMH bakiyesinden; kartın VMH'nin yanı sıra USD veya EURO DTH'ye bağlı olması durumunda Türkiye ve KKTC dışında gerçekleştirdiği TL dışındaki nakit çekme ve bakiye sorgulama işlemlerine ait ücret tutarlarının USD veya EURO DTH'nin bakiyesinden; kartın USD ve EURO DTH'ye aynı anda bağlı olması durumunda ise Türkiye ve KKTC dışında gerçekleştireceği TL cinsinden nakit çekme ve bakiye sorgulama işlemlerine ait ücret tutarlarının her zaman TL VMH'ye ve/veya talimatı varsa VMH'ye bağlı KMH'ye, EURO cinsinden nakit çekme ve

bakiye sorgulama işlemlerine ait ücret tutarlarının her zaman EURO DTH'ye, bunların dışında kalan para birimlerinden yapılan nakit çekme ve bakiye sorgulama işlemlerine ait ücret tutarlarının ise USD DTH'nin bakiyesinden karşılanır.

**J.2.g.** Moneysend ve Visa Direct işlemleri ile bunlara ilişkin ücret tutarları her halükarda VMH'ye borç kaydedilir.

**J.2.h.** Takasta gelen USD işlem tutarı üzerinden yapılacak dönüşüm sonrasında hesaplanan tutarın provizyon işlemi anında bloke konan tutarın üzerinde olması ve kartının bağlı olduğu VMH ve/veya talimatı varsa bu VMH'ye bağlı KMH'sinin bakiyesinin aradaki bu farkı karşılayamaması durumunda söz konusu farkın müşteri numarasının altında tanımlı olan diğer VMH, DTH ve talimatı varsa KMH'lerinden tahsil edilebileceğini, bu hususta Banka' dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını, müşteri numarası altında tanımlı olan herhangi bir hesaptan söz konusu tutarın tahsil edilememesi durumunda, söz konusu tutara tahsil edilmeyen süre zarfında kredi kartı akdi faiz oranı üzerinden günlük faiz işletileceğini ve ilgili yasal sürenin sonunda kendisi hakkında yasal yollara başvurulacağını veya takip yapılacağını,

**J.3.** Kartının bağlı olduğu VMH'sine ve bu VMH'ye bağlı KMH'sine yapılacak kayıtları söz konusu hesaplara ait hesap özetlerinden veya Banka'nın şubeleri ve uygun elektronik bankacılık hizmet kanalları aracılığıyla sunduğu imkânları kullanarak takip edeceğini,

**J.4.** Kartıyla yapacağı nakit çekme ve alışveriş işlemlerine ilişkin işlem tutarlarının, kartının bağlı olduğu DTH'sinin veya VMH'sinin veya talimatı varsa bu VMH'ye bağlı KMH'sinin müsait olmaması sebebiyle bu hesaplara yansıtılmaması halinde, Banka'nın bu tutarları kendisinden tahsil edilmek üzere aracı hesaplarında bekletebileceğini ve söz konusu işlem tutarlarını Banka'nın ilk talebi üzerine ödeyeceğini,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **K. BANKA'NIN DEFTER VE KAYITLARININ KESİN DELİL OLMASINA İLİŞKİN DÜZENLEMELER**

Kart Hamili,

**K.1.** İtirazlarda ve kartıyla ilgili doğacak bütün anlaşmazlıklarda Banka'nın defterleri ile bilgisayar dahil her türlü kaydının kesin delil olacağını; harcama belgesi, alacak belgesi ve nakit ödeme belgesi düzenlenmeyen hallerde Banka'nın kayıtlarının esas olduğunu ve kesin delil teşkil edeceğini ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu ve kendisi için bağlayıcı olacağını,

**K.2.** Elektronik bankacılık hizmet kanallarını kullanarak gerçekleştirdiği işlemlerde Banka tarafından bilgi ve onayı dahilinde kaydedilecek ses kayıtlarının delil teşkil edeceğini ve bağlayıcı olacağını ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu

kabul beyan ve taahhüt eder.

## **L. ÜCRET VE VERGİLERE İLİŞKİN DÜZENLEMELER**

Kart Hamili,

**L.1.** İşbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan Ek:1'deki ücretler ile vergi ve fonları ödemekle yükümlü olduğunu ve söz konusu ücretler ile vergi ve fonların hesabına borç kaydedileceğini; Banka'nın bunlarda ilan, ihbar vb. surette duyurulmak ve mevzuatın zorunlu tuttuğu hallerde kendisine bildirimde bulunmak suretiyle ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak değişiklik yapabileceğini,

**L.2.** İşbu Sözleşme kapsamında yer alan ve "Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl Ve Esaslar Hakkında Tebliğ" ve "Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ" ile düzenlenen işlemler dolayısıyla, Banka tarafından ilan edilen, duyurulan veya bildirilen ve işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Ek:1'deki ücretler ile Banka'nın usulüne uygun şekilde kendisine yaptığı bildirimlerde yer alan ücretleri nakden veya VMH'sinden, DTH'sinden veya talimatı varsa KMH'sinden ödeyeceğini,

**L.3.** Kartını kullanarak VMH'sine ve talimatı varsa KMH'sine ulaşmak suretiyle Banka'nın ATM'lerinde yapacağı nakit çekme işlemleri için Banka'nın müşteri ve/veya kart bazında günlük ücretsiz nakit çekme limiti belirleyebileceğini, değiştirilebileceğini ve Banka tarafından belirlenen bu limitin üzerinde nakit çekme yapması durumunda Ek:1'de yer alan ücrete tabi olduğunu,

**L.4.** Türkiye ve KKTC dışında bulunan ATM'lerde banka kartını kullanarak yapacağı "bakiye sorgulama" ve "nakit çekme" işlemleri için Ek:1'de yer verilen tutar ve/veya oranlar üzerinden ücret ödeyeceğini,

**L.5.** Ortak ATM uygulaması kapsamında kartını kullanarak gerçekleştireceği "Cari Hesap Bakiye Sorgulama", "Cari Hesaptan Para Çekme", "Cari Hesaba Para Yatırma", "Kredi Kartı Borç Sorgulama", "Kredi Kartı Limit Sorgulama" ve "Kredi Kartı Borç Ödeme" işlemleri için Ek:1'de yer verilen tutar ve/veya oranlar üzerinden ücret ödeyeceğini,

**L.6.** Banka'nın şubelerinden veya uygun elektronik bankacılık hizmet kanallarından yapacağı fatura ödeme, İstanbul Kart yükleme, karttan karta para transferi, Moneysend, VISA Direct ve karttan cebe para transferi işlemleri için Ek:1'de yer verilen tutar ve/veya oranlar üzerinden ücret ödeyeceğini,

**L.7.** İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve iştiraklerinin internet sitesi veya mobil uygulamasından yapacağı İstanbul Kart yükleme işlemleri için Ek:1'de yer verilen tutar ve/veya oranlar üzerinden ücret ödeyeceğini,

**L.8.** Banka'nın, Ek:1'de yer alan ücretler dışında kart kullanımına bağlı olarak kendisinden herhangi bir isim altında ödeme talep etmeyeceğini bildiğini,

**L.9.** İşbu Sözleşme kapsamındaki ürün ve hizmetlerin ücretlerinde kendisine sağlanmış muafiyet veya istisnanın sona ermesi halinde Banka'nın Ek:1'de yer alan tarifeleri üzerinden ücret tahsil etmeye başlayabileceğini,

**L.10.** 6802 sayılı Gider Vergileri Kanunu ve Banka'nın KKTC şubelerince verilen kartlar için 21/1992 sayılı Banka ve Sigorta İşlemleri Vergisi Yasası kapsamında olmak üzere işbu Sözleşme'de yer alan ürün ve hizmetlerin Türkiye ve KKTC dışında kullanımı (nakit çekme alışveriş, bakiye sorgulama vb.) nedeniyle oluşabilecek kambiyo muameleleri vergisini (KMV) ödeyeceğini,

**L.11.** Vergi ve fon oranlarında meydana gelebilecek değişikliklerin değişiklik tarihinden itibaren kendisine yansıtılmaya başlayacağını,

**L.12.** Kartıyla yapacağı nakit çekme ve alışveriş işlemlerinde iş günlerinde yapılan işlemlerin valörünün aynı iş günü, hafta sonlarında ve resmi tatil günlerinde yapılan

işlemlerin valörünün ise tatilden önceki son iş günü olacağını ve KMH'den gerçekleşen nakit çekme, alışveriş ve fatura ödeme işlemlerinde faiz hesaplamasının buna göre yapılacağını

kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **M. BANKA'NIN REHİN, VİRMAN, TAKAS VE MAHSUP HAKLARINA İLİŞKİN DÜZENLEMELER**

Kart Hamili;

**M.1.** Kendisine verilen banka kartının kullanması sonucunda oluşacak borçların kartın bağlı olduğu VMH'sinden ve talimatı varsa bu VMH'ya bağlı KMH'sinden veya kartının bağlı olduğu DTH'sinden karşılanamaması halinde; Banka'nın alacağını tahsil etmek için kanuni yollara başvurabileceğini; borç bakiyenin doğduğu tarihten itibaren hesaplanacak borç adada mevzuatın izin verdiği ve Banka'nın bu dönemde en yüksek faiz oranı uyguladığı kredi türünün faiz oranı üzerinden hesaplanacak faiz ve bu faiz üzerinden hesaplanacak BSMV/BSİV ve KKDF kesintisi uygulanmaya başlanacağını; borcun ödenmesi için Banka tarafından gönderilecek ihtarnamede belirtilen tarihten itibaren yukarıda belirtilen şekilde BSMV/BSİV ve KKDF kesintisi yürütülen tutara ihtar tarihinde Banka tarafından borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının 2 (iki) katı oranında temerrüt faizi uygulanacağını; bunlara ilaveten Banka'nın yapacağı bütün masraflar için de aynı şekilde temerrüt faizinin uygulanmaya başlanacağını ve bu işlemler nedeniyle Banka tarafından yapılacak her türlü masrafı karşılayacağını,

**M.2.** Banka kartı başvuru formu ve eklerinde beyan ettiği bilgi ve belgelerin herhangi birinin doğru olmadığını anlaşılması, ödeme gücünü kısmen veya tamamen kaybetmesi, üçüncü şahıslarca hakkında ihtiyati haciz veya haciz kararı alınmış olması, kendisinden iş bu Sözleşme'nin "**N. TEMİNATLAR**" bölümü kapsamında talep edilen ilave teminatları vermemesi, ölümü nedeniyle borcun ödenmeme halinin ortaya çıkması, iflası, konkordato talep etmesi, hacir altına alınması, kayyım tayin edilmesi nedeniyle ya da diğer haklı sebeplerle Banka'nın, borcun tamamını muaccel kılmaya ve derhal ödenmesini talep etmeye yetkili olduğunu,

**M.3.** Banka'nın ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz talebinde bulunması halinde teminat yatırmayacağını,

**M.4.** Banka'ya karşı işbu Sözleşme'den doğmuş ve doğacak her türlü borcuna karşılık olarak Banka'nın yurt içinde ve dışında bütün şubelerinde adına açılmış ve açılacak her türlü hesaplarının bakiyeleri ile doğmuş ve doğacak her türlü hak ve alacağı üzerinde Banka'nın rehin, hapis, takas ve mahsup hakkı bulunduğunu ve Banka'nın alacağını resen takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu,

**M.5.** Kendisine verilen banka kartının kullanması sonucunda oluşacak borçların; "Moneysend", "VISA Direct" ve "Karttan Karta Para Transferi" uygulamaları kapsamında kartına yapılacak para transferi işlemlerinden mahsup edilebileceğini;

**M.6.** Banka tarafından mektup veya noter aracılığıyla yapılan borç gecikme bildirimleri nedeniyle gönderim masrafı tahsil edilebileceğini; ilgili kamu kurum veya kuruluşlarına veya üçüncü kişilere ödenen masrafların kendisine ait olduğunu ve açık talep ve onayı alınarak yapılan onaya bağlı bildirim işlemlerinde üçüncü kişi ve kuruluşlara ödenen ücretler dışında ücret tahsil edilmeyeceğini bildiğini,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **N. TEMİNATLAR**

**N.1.** Banka kart tahsisi için gerekli görmesi halinde Kart Hamili'nden kefalet, menkul ve/veya gayrimenkul rehni ve/veya nakit karşılık ve/veya Banka tarafından uygun görülecek başka teminatlar göstermesini talep edebilir. Banka tarafından Kart Hamili'nin ve/veya kefil ya da kefillerin ödeme gücünün düştüğünün tespiti, alınan teminatların değerini yitirmesi veya diğer haklı sebeplerin varlığı halinde Banka kredi ilişkisi süresince Kart Hamili'nden Banka tarafından uygun görülecek ek/yeni teminatlar gösterilmesini talep edebilir.

**N.2.** Banka tarafından Kart Hamili'nin diğer edimleri için kefil ya da her ne ad altında olursa olsun şahsi teminat alınması halinde söz konusu kefalet ve şahsi teminat Türk Borçlar Kanunu'nda belirtilen adi kefalet hükümlerine tâbidir. Banka tarafından asıl borçluya başvurulup borcun tahsili için bütün yollar denenmeden kefiliden borcun ifası istenemez.

Kefil için temerrüt hali, Kart Hamili'nin borcunun kendisine bildirilmesi ile başlar. Mevcut Sözleşme hükümlerinde kefilin sorumluluğunu arttıracak değişikliklerin ve kart limitindeki artışın kefil açısından geçerli olabilmesi kefilin yazılı onayına bağlıdır. Kart Hamili'nin alacaklarına ilişkin olarak verilen şahsi teminatlar diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır. Banka'nın KKTC şubelerince verilen kartlar için kefilin sorumluluğu yürürlükteki Sözleşmeler Yasası uyarınca kefalet için öngörülen kurallara tabi olacaktır.

**N.3.** Kart Hamili, Banka'nın işbu Sözleşme'den kaynaklanan borç ve riskleri için tesis etmiş olduğu teminatların işbu Sözleşme'den kaynaklanan borçlarının tasfiyesine kadar devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **O. KANUNİ İKAMETGÂHLAR VE BİLDİRİMLERE İLİŞKİN DÜZENLEMELER**

Kart Hamili;

**O.1.** İşbu Sözleşme'deki hususların yerine getirilmesi amacıyla yapılacak her türlü yazışma, tebliğ, ihbar, talep ve bildirim Sözleşme'nin sonunda veya başvuru formunda belirteceği adresine veya adres kayıt sisteminde bulunan adresine yapılacağını; bu adreslere yapılacak bildirimlerin şahsına yapılmış sayılacağını; bu adreslerde bulunmasa bile tebligatın iade edilmeyerek Tebligat Kanunu'nun 21. Maddesinin uygulanacağını,

**O.2.** Banka'nın ilgili mevzuat düzenlemelerinde öngörülen yöntemler saklı kalmak kaydıyla, işbu Sözleşme kapsamında yapacağı her türlü bildirim ve ilanı, ürün veya hizmetin mahiyetine göre, Banka'ya ait internet siteleri, şubelerindeki panoları, elektronik bankacılık hizmet kanalları ve kredi kartı varsa kredi kartı hesap özetleri aracılığıyla da gönderebileceğini,

**O.3.** Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine sahip olması durumunda Banka'ya bildireceğini; bu adresin ilgili rehberlerde yer almasını sağlayacağını; yasal düzenlemelerin izin vermesi koşuluyla Banka tarafından yapılacak ihbar, ihtar, beyan ve bildirim ile işlem özeti, hesap özeti gibi elektronik ortamda yapılabilecek bütün gönderimlerin bu adresine de yapılabileceğini; Banka'nın bu adresi ilgili şirketlerden veya kurum ve

kuruluşlardan öğrenmeye ve kayıtlarında bu bilgiyi muhafaza ve güncellemeye yetkili olduğunu; bu adresin kapatılacak olması durumunda Banka'ya kapatma işleminden 3 (üç) gün önce yazılı olarak bilgi vereceğini; bu adresi günlük olarak kontrol edeceğini ve ileti alınmasına olanak verecek boş alan bulunduracağını; bu adrese gönderilen bütün gönderimlerin adrese intikal tarihinde kendisine ulaşmış olacağını; bu adrese yapılacak gönderimlerin ulaşması ile bunlar hakkında bilgi sahibi durumuna geleceğini; bu adrese yapılacak gönderimlerin gönderilme, ulaşma, bilgi sahibi olunma ve bunun ulaşmış sayılma zamanı bakımından ilgili mevzuatın geçerli olacağını;

**O.4.** Kimlik bilgilerinde ve adres ve telefon bilgileri ile diğer bilgi ve belgelerinde meydana gelen değişiklikleri değişiklik tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içinde Banka'ya bildirmekle yükümlü olduğunu; adres değişikliğini bu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde eski adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **P. SÖZLEŞMENİN DEĞİŞTİRİLMESİ, SONA ERMESİ VE FESHİNE İLİŞKİN DÜZENLEMELER**

Kart Hamili,

**P.1.** İşbu Sözleşme'de yapılacak olan değişikliklerin kendisine kalıcı veri saklayıcısı yoluyla bildirileceğini; değişiklikleri kabul etmemesi durumunda işbu Sözleşme'nin "**P.3**" maddesinde yer alan esaslar dahilinde fesih etme hakkının saklı olduğunu,

**P.2.** Bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranını geçmeyecek ücret artışlarının Banka tarafından 30 gün önceden yazılı olarak ya da e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirileceğini, bildirim tarihinden sonraki 15 gün içinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkının bulunduğunu, bu hakkın kullanılması halinde Banka tarafından hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir ücret tahsil edilmeyeceğini, vazgeçme hakkının kullanılması halinde Banka'nın işbu Sözleşme'den kaynaklanan hizmetleri vermeyi durdurma hakkının saklı olduğunu, işbu Sözleşme'den kaynaklanan hizmetleri



kullanmaya devam edilmesi halinde ücret değişikliğinin kabul edildiğinin varsayılacağını, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının üzerinde yapılacak ücret artışlarında ise onayının alınacağını; süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilâtı gibi anlık işlem ve hizmetlerden ücret tahsil edilmeden önce onayının alınması halinde yukarıda belirtilen bildirim ve onay alma yükümlülüklerinin uygulanmayacağını,

**P.3.** Talep etmek suretiyle her zaman kartı iptal ettirmek ve Sözleşmeyi feshetmek hakkına sahip olduğunu; bu taleplerinin en geç 7 (yedi) gün içinde Banka tarafından yerine getirileceğini bildiğini; Sözleşme'nin sona ermesi halinde varsa kart kullanımına bağlı borçlarının tamamının muaccel hale geleceğini; bu borçları derhal ve nakden ödeyeceğini; borcun tamamı ödeninceye kadar işbu Sözleşme'den doğan bütün borç ve yükümlülüklerin aynen devam edeceğini, Banka'nın 2 (iki) ay önceden yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunmak suretiyle herhangi bir gerekçe göstermeksizin işbu Sözleşme'yi feshetme hakkının olduğunu,

**P.4.** İşbu Sözleşme hükümlerinden herhangi birine uymaması veya kartın kullanım şeklinin Türkiye ve KKTC'de yürürlükte olan Bankacılık ve Banka ve Kredi Kartları Kanunları ile ilgili mevzuatı ile getirilen düzenlemeler ile BDDK, TCMB, KKTCMB ve yetkili diğer kurum ve kuruluşlarca yapılan düzenlemelere aykırı olduğunun tespit edilmesi halinde Banka'nın kendisine vermiş olduğu banka kartlarını kullanıma kapatma veya işbu Sözleşme'yi feshetme hakkının olduğunu; iflas etmesi, Banka'nın ürün ve hizmetlerini amacı dışında veya yasadışı bahis ve şans oyunları ile bağlantılı olarak kullanması, şube ve elektronik bankacılık hizmet kanalları aracılığıyla yapılan işlemler nedeniyle Banka'nın doğrudan veya dolaylı zarara uğratılması gibi haklı nedenlerin bulunması halinde kartlarının tamamını veya bir kısmını kullanıma kapatmaya, elektronik bankacılık hizmetlerini durdurmaya veya işbu Sözleşme'nin "P.3" maddesinde yer alan bildirim süresini beklemeksizin Sözleşme'yi bildirimde bulunarak derhal feshetmeye yetkili olduğunu; Banka'nın kartları iade

etmesini talep edebileceğini; geçerlilik süresi sona ermiş kartları yenilemeyebileceğini, Banka tarafından işbu Sözleşme'nin feshi veya kartların yenilenmemesi durumunda kartlarının kullanımından doğan borç ve yükümlülüklerinin devam ettiğini; borç ve yükümlülükleri tamamen tasfiye edilinceye kadar işbu Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını; Banka'nın fesih bildirimine rağmen kartlarının kullanımından doğacak borçlar da dahil olmak üzere tüm borçlarının muaccel olacağını,

**P.5.** Sözleşme'nin feshi durumunda borcunun tamamını derhal ve nakden ödeyeceğini; borcun tamamı ödeninceye kadar işbu Sözleşme'de ve Ek:1'de yer alan her türlü faiz ve ücret ile vergi ve fonu ödeyeceğini,

**P.6.** Kartının Banka tarafından Sözleşme'nin feshi, kartının iptali, kullanımının durdurulması ya da yenilenmemesi durumunda, iptal, durdurma veya yenilenmeme veya fesih anında Banka'nın alacağı her türlü faiz, ücret, vergi, fon ve diğer hususlardan dolayı Banka'ya olan doğmuş ve doğacak borçlarının tamamını, iptal, durdurma veya yenilenmeme veya fesih bildiriminin kendisine tebliğ edilmesiyle birlikte, derhal Banka'ya ödeyeceğini; Banka'nın bu nedenle faiz talep etme hakkının saklı olduğunu,

**P.7.** Birden fazla kartı varsa kartlarının bir veya birkaçının iptali durumunda Sözleşme'nin diğer kartı/kartları açısından yürürlükte kalmaya devam edeceğini; kartlarının tamamının iptali durumunda işbu Sözleşme'nin yürürlükte kalmaya devam edeceğini ve kendisine daha sonra yeniden kart verilmesi halinde işbu Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **R. YETKİLİ MAHKEME**

**R.1.** Taraflar, işbu Sözleşme'den doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk hukuk kurallarının uygulanacağını ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olduğunu; ayrıca karşı taraf tacir ya da kamu tüzel kişisi ise Banka şubesinin bulunduğu yer ile İstanbul Mahkeme ve İcra Dairelerinin de yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Bunun yanı sıra Kart Hamili'nin ilgili mevzuat

düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkı bulunmaktadır.

**R.2.** Kart Hamili, ileride kendisi hakkında yasal yollara başvurulması veya takip yapılması halinde Hukuk Muhakemeleri Kanunu, İcra ve İflas Kanunu, Harçlar Kanunu, Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi ve ilgili mevzuat uyarınca ortaya çıkabilecek giderlerin kendisinden tahsil edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## S. DİĞER DÜZENLEMELER

**S.1.** Kart Hamili, işbu Sözleşme tahtında Banka nezdinde açılan veya açılacak her türlü banka kartına bağlı VMH ve talimatı varsa KMH ile DTH için kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini; başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde işlem yapmadan önce kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişinin kimlik bilgilerini Banka'ya derhal bildirmesi gerektiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Tarih:**

**Müşterinin Adı Soyadı ve İmzası:**

**Kutu içerisindeki ifadeyi el yazısı ile aşağıya yazınız ve altını imzalayınız.**

**Sözleşme'nin bir nüshasını elden teslim aldım.**

## EK-1 ÜCRET ve MASRAFLAR

Banka tarafından ihraç edilen bireysel ve ticari banka kartlarıyla yapılan işlemlerin adları ve tanımları, tahsil edilecek ücret kalemleri ve vergi hariç tarifesi ile bunların tahsil yöntemi ve geçerli olduğu süreler aşağıda yer almaktadır:

**1. Yurtdışı Nakit Çekme:** Türkiye ve KKTC dışında bulunan ATM'lerde banka kartlarıyla kartın bağlı olduğu TL veya yabancı para cinsinden vadesiz mevduat hesabına ulaşarak yapılan nakit çekme işlemidir.

### a) Türkiye

- **Bireysel banka kartı:** %1,65 (Asgari 4,10 USD veya 3,70 EURO)
- **Ticari banka kartı-VİSA (1):** %0,71 USD

- **Ticari banka kartı-MasterCard (1):** %0,81 USD
- **Ticari banka kartı-TROY (1):** 1,38 USD veya 1,31 EURO

### b) KKTC

- **Bütün banka kartları:** %1,70 (Asgari 4,20 USD veya 3,80 EURO)

**2. Limit Üstü Para Çekme (2):** Banka kartıyla ATM cihazlarından mevduat hesabına ulaşılmak suretiyle yapılan nakit çekme işlemlerinde, ücretsiz günlük nakit çekme limiti üzerinde yapılan nakit çekme işlemidir. İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.

**3. Yurt Dışı ATM Bakiye Sorgulama:** Türkiye ve KKTC dışında bulunan ATM'lerde banka kartlarıyla bağlı olduğu TL veya yabancı para cinsinden vadesiz mevduat hesabının bakiyesinin öğrenilmesini sağlayan işlemidir.

### a) Türkiye

- **Bireysel banka kartı:** 0,44 EURO veya 0,49 USD
- **Ticari banka kartı-VİSA (1):** 0,29 EURO veya 0,32 USD
- **Ticari banka kartı-MasterCard (1):** 0,31 EUR veya 0,35 USD
- **Ticari banka kartı-TROY (1):** 0,26 EUR veya 0,29 USD

### b) KKTC

- **Bütün kartlar:** 0,45 EURO veya 0,50 USD

**4. Karttan Karta Para Transferi (KKPT) (2):** Yurtiçi bankaların kartlarından Banka'nın kartlarına ya da Banka'nın kartlarından Banka'nın diğer kartlarına ve yurtiçi bankaların kartlarına para aktarılmasını sağlayan uygulamadır. İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.

**5. Karttan Cebe Para Transferi (2):** Ticari banka kartları hariç Kart Hamili'nin para gönderdiği kişinin kendisine havale edilen tutarı ATM'lerden cep telefonu numarası girerek çekmesine imkan sağlayan uygulamadır. İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.

**6. İstanbul Kart Yükleme (2):** Banka'nın şube ve elektronik işlem kanalları veya İstanbul Büyükşehir Belediyesi ve iştiraklerinin internet sitesi veya mobil uygulaması aracılığıyla İstanbul Kart'a bakiye

yüklenmesini sağlayan işlemidir. İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.

**7. Anında Fatura Ödeme (2):** Banka'nın faturalarının ödenmesine aracılık ettiği kurum ve kuruluşların faturalarının Banka'nın şube ve elektronik işlem kanalları aracılığıyla tahsil edilmesini sağlayan işlemidir. Ticari banka kartlarından ücret alınmaz. İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.

**8. Moneysend ve VİSA Direct (2) ve (3):** Ticari banka kartları hariç Banka'ya ait kartlardan yurtdışı kartlara veya yurtdışında kartlardan Banka'ya ait kartlara para transferi yapılmasını sağlayan ve MasterCard ve VİSA tarafından işletilen uygulamalardır. İşlem anında gösterilen işlem ücreti uygulanmaktadır.

**9. Banka'ya Ait Yurtdışı ATM'lerde Yapılan Nakit Çekme:** Banka'nın Türkiye ve KKTC dışında bulunan ATM'lerde banka kartlarıyla kartın bağlı olduğu TL veya yabancı para cinsinden vadesiz mevduat hesabına ulaşarak yapılan nakit çekme işlemidir.

- Türkiye: %1,5 + 3 USD
- KKTC: %1,5 + 3 USD

Gerek bireysel gerekse ticari banka kartlarıyla Ortak ATM uygulaması işlemlerinden tahsil edilen vergi dahil ücretler aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

**a. Cari Hesap Bakiye Sorgulama:** Ortak ATM uygulaması kapsamında yapılan cari hesap bakiye sorgulama işlemidir.

**b. Cari Hesap Para Çekme:** Ortak ATM uygulaması kapsamında yapılan cari hesaptan para çekme işlemidir.

**c. Cari Hesaba Para Yatırma:** Ortak ATM uygulaması kapsamında yapılan cari hesaba para yatırma işlemidir.

**d. Kredi Kartı Borç Sorgulama:** Ortak ATM uygulaması kapsamında ticari hariç banka kartı kullanılarak yapılan kredi kartı borç sorgulama işlemidir.

**e. Kredi Kartı Borç Ödeme:** Ortak ATM uygulaması kapsamında ticari hariç banka kartı kullanılarak yapılan kredi kartı borç ödeme işlemidir.

İŞLEM TÜRÜ	ÜCRET (BSMV/BSİV DAHİL)	
	TEK ATM DEĞİL	TEK ATM
Cari Hesap Bakiye Sorgulama (1)	0,27 TL	0,41 TL
Cari Hesap Para Çekme (1)	%1,15+ 1,05 TL	%1,15+ 1,58 TL
Cari Hesaba Para Yatırma (1)	%1,15+ 1,05 TL	%1,15'i + 1,58 TL
Kredi Kartı Borç Sorgulama (1)	0,27 TL	0,41 TL
Kredi Kartı Borç Ödeme (1)	%1,15+ 1,05 TL	%1,15'i + 1,58 TL

**10. Bankamatik Kartı Yenileme Ücreti:** Bir takvim yılı içinde otomatik yenilenme hariç 3. ve sonraki yenilemelerinden alınmaktadır.

- a) Türkiye - Bütün banka kartları: 105TL**  
**b) KKTC- Bütün banka kartları: 105TL**

(1)Bu ücretler, söz konusu işlemler dolayısıyla ATM sahibi diğer kuruluşa işlem karşılığı ödenen tutarın yüzde on beş fazlası olarak belirlenmiştir.

(2) Anlık işlem ücretidir. Anlık işlem ücretleri, işlemin gerçekleştiği kanalın yapısına uygun bir şekilde, işlem öncesinde müşteriye gösterilmekte ve onay verilmesi halinde işlem gerçekleşmektedir. Güncel ücretlere Bankamız internet sitesinden her zaman ulaşılacaktır.

(3) VISA Direct hizmeti henüz uygulamada olmayıp, devreye alındığında Banka'nın internet sitesinden duyurulacaktır.