

Türkiye İş Bankası A.Ş. | Mersis No: 0481005859000909 | Açık Adres: Konaklar Mh. Meltem S. İş Kuleleri  
No:1 Levent/Beşiktaş 34330 İstanbul/Türkiye| www.isbank.com.tr | Telefon: +90 850 724 0 724

Kayıtlı Elektronik Posta Adresi: isbankasi@hs02.kep.tr

Şube Adı/ Adresi:

Telefon Numarası:

Tarih:

## DÖVİZDEN DÖNEN MÜŞTERİLER İÇİN KUR KORUMALI TL VADELİ MEVDUAT HESABI SÖZLEŞME ÖNCESİ BİLGİ VE TALEP FORMU

Dövizden Dönen Müşteriler için Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı, döviz kurunun vade sonundaki faiz oranından daha fazla artması durumunda Türk Lirasının kur farkı karşısında korunmasını sağlayan; yasal otorite tarafından belirlenen vadelerde, TL para biriminde açılabilen bir vadeli mevduat hesabıdır. 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemeleri çerçevesinde Dijital Bankacılık Kanalları (uzaktan iletişim araçları) vasıtasıyla kurulan sözleşme kapsamında satışı gerçekleştirilmektedir

Dövizden Dönen Müşteriler için Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabına İlişkin Açıklamalar:

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi’nin ve Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı Sözleşmesi’nin ayrılmaz bir parçasını oluşturan işbu bilgilendirme ve talep formu Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabına dair uygulanacak faiz, ücret, masraf vb. maddi yükümlülükler ile sözleşmesinin koşullarını, tarafların hak ve sorumluluklarını içeren unsurlara ilişkin bilgiler içermekte ve tüketiciyi bilgilendirme amacını taşımakta olup; 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla bilgi ve onayınıza sunulmaktadır.

Müşteri ile Banka arasında akdedilecek Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı Sözleşmesi ile ilgili uygulama esasları aşağıda açıklandığı şekildedir :

Ürüne Özel Kur: TCMB’nin her iş günü internet sitesinde “Saat Başı Belirlenen Döviz Kurları ve Altın Fiyatları” sayfasında veya ilgili kurumun belirleyeceği farklı bir sayfada ilan ettiği USD, EUR, GBP cinsinden döviz alış kurunu ifade etmektedir.

Müşteri;

- Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı Sözleşmesi uzaktan iletişim aracıyla akdedilecektir. Banka ve müşteri arasında ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak, sözleşme metni Müşteri’nin Banka’ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Müşteri’nin sözleşme metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi mümkündür. Müşteri, sözleşme ilişkisi devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep edebilir. Bunun yanı sıra, sözleşme öncesi bilgi ve talep formu ve sözleşme içeriklerinin bir örneğine internet sitemizden (www.isbank.com.tr) ücretsiz erişim imkânı bulunmaktadır.
- Hesabın açılışı için alt ve üst limitler bulunur. Bu limitler Bankaca tek taraflı olarak belirlenecek, bu tutarlar günün koşullarına göre artırılıp azaltılabilecektir. Belirlenen limitler sms/e-posta yöntemiyle bildirilecek veya isbank.com.tr üzerinden duyurulacaktır
- Bu hesap yurt içi yerleşik gerçek ve tüzel kişiler için yasal otorite tarafından belirlenen vadeler ile Türk Lirası olarak açılabilmektedir. Vade gün sayısı daha sonra değiştirilememektedir.
- Söz konusu hesaptan faydalanılabilmesi için yurtiçi yerleşik gerçek ve tüzel kişilerin hesap açılış tarihinde yürürlükte olan T.C. Merkez Bankası tebliğinde (Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümünün Desteklenmesi Hakkında Tebliğ) belirtilen tarih itibarıyla Bankamız/diğer banka nezdinde açık vadeli/vadesiz USD, EUR ve GBP mevduat hesabı bulunmalıdır.
- Hesap açılışında azami tutar yurtiçi yerleşik gerçek ve tüzel kişilerin hesap açılış tarihinde yürürlükte olan T.C. Merkez Bankası tebliğinde (Türk Lirası Mevduat ve Katılma Hesaplarına Dönüşümünün Desteklenmesi Hakkında Tebliğ) belirtilen tarih itibarıyla Bankamız nezdinde bulunan vadeli/vadesiz USD, EUR ve GBP

hesaplarının ulaştığı en yüksek bakiyesinin hesap açılışında geçerli en güncel ürüne özel kur kullanılarak hesaplanan Türk Lirası karşılığı ile sınırlıdır.

6. Hesap açılış tarihinde kullanılan kur Merkez Bankası tarafından saat 10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00 ve 15:00'de ilan edilen ve vadeli/vadesiz USD, EUR, GBP hesaplarında bulunan dövizin Türk lirasına çevrildiği saat itibarıyla en son açıklanmış olan döviz alış kurudur.
7. Hesaba ilişkin faiz oranı olarak Bankanın bu ürün için ilan ettiği oranlar esas alınacaktır.
8. Vade bitiminde; vade başlangıç tarihinde hesabın açıldığı saatteki en güncel ürüne özel kur ile vade sonunda TCMB tarafından saat 11:00'da açıklanan ürüne özel kur arasındaki değişimin hesaplanacak, kur farkı üzerinden hesaplanan tutar ile faiz tutarı karşılaştırılarak yüksek olan tutar üzerinden getiri elde edilecektir.
9. Vade sonunda hesaplanan kur değişiminin hesaba uygulanan faiz oranının üzerinde kalması halinde oluşabilecek fark müşteri hesabına TL olarak yansıtılacaktır
10. İşbu hesaba stopaj uygulanmayacaktır
11. Müşterinin aksine bir talimatı yoksa hesap aynı vade ve işbu sözleşmedeki koşullar ile yeni vade başlangıç gününde Bankanın yürürlükte olan faiz oranı ile temdit edecektir. Yeni vade için TCMB'nin temdit tarihinde saat 11:00'de ilan ettiği ürüne özel kur referans kur olarak dikkate alınacaktır.
12. Müşterinin vade bitiş tarihinde hesabının kapatılıp TL bakiyesinin vadesiz TL hesaba aktarılma talimatı olması halinde, vade bitiminde hesap otomatik kapatılarak tüm bakiye vadesiz TL hesaba aktarılacaktır.
13. Müşterinin vade bitimi tercihinin hesap kapatılarak, TL bakiyesi dövize dönsün şeklinde olması halinde ise, vade bitiş tarihinde önce hesap kapatılıp tutar Vadesiz TL hesaba aktarılacak sonrasında da döviz alış TCMB'nin ilgili tarihte saat 11:00'de ilan ettiği ürüne özel kur ile yapılacaktır. Alınabilecek döviz tutarı en fazla vade başındaki anapara döviz tutarı kadar olabilecektir. Kalan bakiye olması halinde tutar TL olarak ödenecektir.
14. 13. Maddede anlatılan işlemler sadece hesap açılışında dönüşüm işlemi için kullanılan vadesiz döviz hesabına döviz alış yapılarak gerçekleşecektir; anılan vadesiz döviz hesabının vade sonunda kapalı olması durumunda vadeli hesap kapatılmayarak yeni vadeye devam edecek; vadeli hesabın kapatılmayarak dövize dönüş işleminin yapılmamış olması nedeni ile Bankadan herhangi bir talepte bulunmayacaktır.
15. Vade sonu tercihinin hesabının kapatılarak dövize dönmesi yönünde kullanmayan müşterilerin; vade bitiş tarihinde, hesap bakiyeleri ile kendileri tarafından Şube, İşÇep, internet şube, ATM ve telefon bankacılığı vb. kanalları aracılığı ile yapılacak dövize dönme işlemlerinin Bankamız işlem kurlarından gerçekleşecektir.
16. Kur farkı hesaplamaları için ürüne özel USD, EUR, GBP döviz alış kurları esas alınacaktır
17. Hesaptan vadeden önce para çekilmesi durumunda hesap kapanarak, vadesiz hesap hükmünde olacak ve faiz hakkı da ortadan kalkacaktır.
18. Hesabın açıldığı gün kapatılması durumunda; vadeli TL hesap bakiyesinin hesap açılışında dönüşümün yapıldığı TCMB kuru ile tekrar dövize dönüştürülerek vadesiz döviz hesabına aktarılacak ve bu işlem Kambiyo Muameleleri Vergisi'ne tabi olacaktır.
19. Vadeden önce hesabın kapatılması durumunda kur farkı ödemesi yapılmayacaktır.
20. Vadeden önce hesabın kapatılması durumunda, hesabın açıldığı tarihte ve saatte kullanılan,6. maddede de belirtilen, ürüne özel en güncel TCMB alış kuru ile hesabın kapatıldığı tarihteki ürüne özel saat 11:00 TCMB alış kuru karşılaştırılır. Hesabın kapatıldığı tarihteki saat 11:00 TCMB alış kuru, açılış tarihindeki işlem saatinde dikkate alınan TCMB tarafından ilan edilmiş en güncel döviz alış kurundan düşükse, TL bakiye tutarı kapanış tarihindeki kur ile güncellenir ve müşterinin vadesiz hesabına aktarılır. **Bu kapsamda vadeden önce kapatılan hesaplarda, kapama tarihindeki saat 11:00 kurunun hesap açılış tarihindeki işlem saatinde ilan edilmiş olan TCMB kuruna göre düşük olması halinde başlangıçta yatırılan hesap bakiyesi eksilecektir.**
21. TCMB tarafından yapılan düzenleme kapsamında iş bu hesabın kapanış saati, Bankamızın tüm kanallarından, iş günlerinde saat 11:00 ila 17:00 arasıyla sınırlıdır. Bu saat aralığı dışında hesap kapatılamamaktadır. TCMB tarafından kapanış günü ve/veya saatinde değişiklik yapılması halinde değişiklik aynı gün uygulanmaya başlanacaktır.
22. Söz konusu hesap ilgili otoritenin yasal düzenlemesine uygun olmayan kişi ve durumlarda açıldığının sonradan tespit edilmesi halinde, Bankaca resen kapatılacaktır, hesabın bu şekilde açılmasında Banka'nın

kusuru bulunmadığı durumlarda söz konusu işlemde doğabilecek zararlardan Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

23. Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabına ilişkin T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ve/veya TCMB tarafından yapılacak her türlü düzenleme, düzenleme tarihinden itibaren hesabın işleyişine uygulanacak ve değişiklik müşterinin Bankamızda kayıtlı cep telefonuna ve/veya e-posta adresine bildirilecek veya isbank.com.tr adresinde duyurulacaktır.

**Cayma Hakkı:** 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 49. maddesi ile Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı Sözleşmesinden cayma hakkı bulunmamaktadır.

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca aşağıdaki hususlar bilginize sunulmaktadır:

- Bankamızın güncel tanıtıcı bilgileri sayfa sonunda yer almaktadır.

- Sözleşmenin kurulabilmesi için izlenecek teknik adımlara ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı:

- ✓ İnternet Şubemizde Hesaplarım/Anında Hesap Aç/ Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı adımlarının izlenmesi
- ✓ İşCep'te Hesaplarım/Anında Hesap Aç/ Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Mevduat Hesabı adımlarının izlenmesi,
- ✓ Gelen ekranda ilgili alanların doldurulması,
- ✓ Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme ve Talep Formu için gösterilen "Okudum, Onaylıyorum" kutucuğu işaretlenerek "Devam" tuşuna basılması,
- ✓ En son, açılışı gerçekleştirilecek hesabın bilgilerini gösteren onay ekranının görüntülenmesi ve Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı Sözleşmesi için gösterilen "Okudum, Onaylıyorum" kutucuğu işaretlenerek "Onayla" tuşuna basılmasının ardından açılacaktır.

- Sözleşme metni, sözleşmenin kurulmasından sonra Bankamızca saklanacak olup, sözleşme ilişkisinin devam ettiği süre içinde herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmenin kâğıt üzerinde yazılı bir örneğini talep hakkınız bulunmaktadır.

- Bankamız 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73. ve 159. maddesindeki düzenlemeler uyarınca sır saklama yükümlülüğüne tabi olup, size ait müşteri sırrı niteliğindeki gizli bilgiler kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına ve anılan kanun maddesinde ya da diğer mevzuatta belirtilen istisnalar dışında üçüncü kişilere açıklanmayacaktır.

- Sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kuralları uygulanır ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5. ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra daireleri yetkilidir. Bunun yanı sıra ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkınız bulunmaktadır.

- Bankamız Türkiye Bankalar Birliği mensubudur. Bankamızın faaliyetleri 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta yer alan düzenlemelere tabi olup, bu düzenlemelere Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun internet sitesinden (<http://www.bddk.gov.tr>) ve Türkiye Bankalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tbb.org.tr>) ulaşılabilir.

Okuyup anlamanız ve uygun bulmanız durumunda formu onaylayınız.

Tarih:

TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.

Müşteri Adı-Soyadı:

Adresi:

Faiz Oranı:

İşbu form müşteri tarafından Türkiye İş Bankası A.Ş. Dijital Bankacılık kanalı üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır.

Sayın Müşteri,

İşbu Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu metni ile işbu metni onaylamanızdan sonra bilginize sunulacak olan Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı Sözleşmesi metni Bankamız kayıtlarındaki elektronik posta adresiniz olan xyz@abc.com.tr'ye gönderilecektir. Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu ile Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesap Sözleşmesi metninin bundan farklı bir elektronik posta adresine gönderilmesini seçtiyseniz belirtmiş olduğunuz diğer elektronik posta adresine aşağıda yer verilmiştir.

.....@.....

İşbu Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. maddesi ile 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak uzaktan iletişim aracıyla müşterinin bilgi ve onayına sunulmuştur. Banka ve müşteri arasında ayrıca yazılı bir Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu imzalanmayacak olup, işbu Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesap Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu metni Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği elektronik posta adresine gönderilecektir. Müşteri'nin işbu Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesap Sözleşme Öncesi Bilgi Ve Talep Formu metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza etmesi de mümkündür.

Sayın Müşteri,

Bankamızdan talep etmiş olduğunuz Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesabı ile ilgili olarak, sözleşme koşulları hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanarak bilginize sunulan ve bir örneği e-posta yoluyla tarafınıza iletilen işbu Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesap Sözleşme Öncesi Bilgi ve Talep Formu'nu ve ayrıca "www.isbank.com.tr/Sözleşme ve Formlar" adresinde bir örneği yer alan Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Hesap Sözleşmesini dikkatli bir şekilde incelemeniz, gerek duymanız halinde konu ile ilgili olarak uzman bir kişiden yardım almanız, diğer banka uygulamalarıyla karşılaştırma yapmanız ve bunun sonrasında Dövizden Dönen Müşteriler İçin Kur Korumalı TL Vadeli Mevduat Hesap sözleşmesini onaylamanızın menfaatinize olduğunu önemle hatırlatırız.