

Mobil Temassız Ödeme Nasıl Yapılır?

Mobil temassız ödemeler Android 5.0 ve üzeri işletim sistemli NFC özelliğine sahip cep telefonları ile yapılabilmektedir.

• **İşCep'ten mobil temassız ödeme yapmak için;** Mobil temassız ödemeler; Android 5.0 ve üzeri işletim sistemli, NFC özelliğine sahip cep telefonları ile yapılabilmektedir. Mobil temassız ödemenin aktifleştirilmesi ve ödeme yapılacak varsayılan kartın seçilmesi işlemleri, İşCep'teki Kartlar > Mobil Temassız Ödemeler menüsünden ya da Ödeme Yap > Mobil Temassız Ödemeler menüsünden yapılmalıdır. Telefonunuzun bildirim ve NFC ayarları aktif olmalı ve "varsayılan ödeme aracı" olarak İşCep seçili olmalıdır. Telefonun temassız ödemeler menüsünde seçili varsayılan ödeme aracı Ayarlar > Bağlantılar > NFC ve Temassız Ödemeler alanından değiştirebilmektedir. (Google desteği bulunmayan Huawei cihazlara Huawei AppGallery'den 5.15 sürümü yükleyerek Mobil Temassız Ödeme işlemini gerçekleştirebilirsiniz. Maximum Mobil'de bu özellik bulunmamaktadır)

• Mobil temassız kart oluşturma talebi İşCep'te ilgili ekranlar geçilerek alındıktan sonra temassız ödeme sürecinin ilerleyebilmesi için İşCep sonlandırılmamalı. Bir nedenle temassız ödeme kart profili oluşmaması durumunda 30 dakika sonra tekrar işlem denemesi yapılabilir. İşCep silip/yükleme, telefonu kapatıp açma vb. yönlendirmeler süreci değiştirmez. Mobil Temassız Ödeme başarılı kart oluşturma sürecinin sonunda müşterimize bildirim gönderilmektedir. Kart oluşturuldu bildiriminden sonra Mobil Temassız Ödemeler menüsünde "Varsayılan Kart"ınız açılmakta ve günlük işlem limiti 5.000 TL seçili olarak gelmektedir. Kart limiti 5.000 TL altında ise bu limit daha aşağıda olacaktır.

• **İşlem esnasında;** ödeme için İşCep'i açmanıza veya İşCep'e login olmanız gerekmemektedir. Bununla beraber cihazınızın tuş kilidi kapalı, cihaz uykuda ise ödeme gerçekleşmez. Cihazınızın tuş kilidini açarak işlem yapabilirsiniz Mobil temassız kartınızın telefonunuza anında yüklenmesi ile hemen kullanmaya başlayabilirsiniz. 1.500 TL altındaki mobil temassız alışverişlerinizi şifresiz olarak, 1.500 TL ve üzerindeki mobil temassız alışverişlerinizi ise POS cihazı üzerinden mobil temassız özelliği kazandırdığınız kartınızın kart şifresini girerek tamamlayabilirsiniz. Aktif bir internet bağlantınız bulunmasa dahi Bankamızın belirlediği adet ve tutarda mobil temassız işlemi gerçekleştirebilirsiniz. Bu şekildeki işlemlere ilişkin adet ve tutar sınırlarının güncellenmesi için aktif bir internet bağlantınızın bulunması gerekmektedir. Dilediğiniz takdirde kartınızın mobil temassız limitini değiştirebilir ya da mobil temassız harcama özelliğini kapatabilirsiniz.

* Aidatsız kartlarda mobil temassız özelliği bulunmamaktadır.

POS'ta TR Karekod ile Ödeme Nasıl Yapılır?

Alışveriş yapılan mağazada TR Karekod ile ödeme yapmak istediğinizi belirttikten sonra Maximum Mobil uygulaması içinde yer alan "Karekod İşlemleri" alanından ya da İşCep ana menüden "Ödeme Yap" alanında yer alan "Karekod ile Ödeme Yap/İade/İptal" başlığını seçerek açılan kameraya POS cihazında oluşan karekodu okutabilirsiniz.

Ardından, ödeme yapmak istediğiniz kredi kartı, Bankamatik, MaxiPara kartınızı veya cari hesabınızı seçerek işleminizi tamamlayabilirsiniz. Ardından, ödeme yapmak istediğiniz kredi kartı, Bankamatik, MaxiPara kartınızı veya cari hesabınızı seçerek işleminizi tamamlayabilirsiniz.

TR Karekod ile alışveriş işlemi yapılabilmesi için, işlemin yapılacağı işyerinin POS cihazının TR Karekod formatında karekod üretebilen güncel versiyonlara sahip olması, cari hesabınızı kullanarak FAST ile alışveriş yapabilmemiz için ise yine işyerinin FAST ile ödeme alma yetkisinin bulunması gerekmektedir.

Tüm Bankalar tarafından yasal olarak yeni bir ödeme yöntemi olarak yeni uygulanmaya başlayan TR Karekod ödeme yöntemi belirli pos cihazları üzerinden desteklenmektedir. Ödeme yapmanız öncesinde işyerine TR Karekod ile ödeme yapmak istediğinizi gişce/kasa görevlisine belirtmeniz ve işlem yapılabildiğinin teyidini almanız ardından ödemenizi tamamlamanız gerekmektedir.

Akıllı Saat ile Temassız Ödeme Nasıl Yapılır?

Akıllı saat ile temassız ödeme yapmak için NFC özelliği bulunan ve Google servislerini destekleyen Android telefonunuzdan, Wear OS 3.0 ve üzeri destekli Samsung akıllı saatinizi eşleştirdikten sonra, İşCep veya Maximum Mobil uygulamasında “Saat ile Öde” özelliğinin aktive etmeniz gerekmektedir. Aktivasyon ve ödeme işlemlerinizi aşağıdaki adımları takip ederek İşCep veya Maximum Mobil uygulamalarımızdan gerçekleştirebilirsiniz.

Maximum Mobil için;

1. Telefonunuzdan Maximum Mobil’de Saat ile Öde işlemine tıklayın ve yönlendirmeleri takip edin.
2. Maximum Mobil Saat ile Öde tanımlarınızı yapmak için telefon ekranındaki doğrulama kodunu telefonunuzla eşleştirdiğiniz akıllı saatinize girin.
3. Wear OS 3.0 ve üzeri işletim sistemine sahip akıllı saatinizde ”Ayarlar/Bağlantılar/NFC ve temassız ödemeler” özelliğini açın. Temassız ödeme uygulaması olarak “Maximum”u seçin.
4. Saat ile Öde tanımlarınızı akıllı saatinizde tamamladıktan sonra telefonunuzdan Maximum Mobil’de saat ile ödemedede kullanmak istediğiniz bireysel kredi kartınızın (Visa/Mastercard) detay ekranına girin ve Akıllı Saat ile Temassız Ödeme özelliğini açın.
5. Saatinizi POS cihazına yaklaştırarak ödeme yapmaya başlayın.

İşCep için;

1. Saatinizin NFC özelliğinin ve telefonunuzda İşCep bildirimlerinin açık olduğundan emin olun. İşlem sırasında saatinizin ekranını açık tutun.
2. İşCep’te Kartlar menüsü altında bulunan Akıllı Saat ile Öde / Para Çek bölümüne girin ve “Kullanmaya Başla” butonuna basın.
3. Saatte gösterilen adımları takip ederek saatinize İşCep uygulamasını yükleyin.
4. Tekrar İşCep’teki Akıllı Saat ile Öde / Para Çek bölümünden kullanmak istediğiniz kartı tanımlayın.
5. Kartın tanımlaması tamamlandığında saat ve telefon üzerinde “Mobil temassız kartınız yüklendi” bildirimini görüntülenecektir.
6. Bildirimden sonra saatiniz ile ödeme ve para çekme işlemlerini gerçekleştirebilirsiniz