

## Mobil Temassız Ödeme Nasıl Yapılır?

Mobil temassız ödemeler Android 5.0 ve üzeri işletim sistemli NFC özelliğine sahip cep telefonları ile yapılabilmektedir.

- **Maximum Mobil'den mobil temassız ödeme yapmak için;** Uygulama içerisinde Kartlarım menüsüne girerek mobil temassız özelliğini aktifleştirmek istediğiniz kartınızın sağ üst köşesindeki temassız ikonuna İş Bankası kartınızın mobil temassız özelliğini aktifleştirerek işlemlerinizi gerçekleştirebilirsiniz. Mobil temassız özelliğini bir kez aktifleştirdikten sonra her işlem için Maximum Mobil uygulamasını tekrar açmaya gerek olmadan temassız ödeme işleminizi gerçekleştirebilirsiniz.
- **İşCep'ten mobil temassız ödeme yapmak için;** Mobil temassız ödemeler; Android 5.0 ve üzeri işletim sistemli, NFC özelliğine sahip cep telefonları ile yapılabilmektedir. Mobil temassız ödemenin aktifleştirilmesi ve ödeme yapılacak varsayılan kartın seçilmesi işlemleri, İşCep'teki Kartlar > Mobil Temassız Ödemeler menüsünden ya da Ödeme Yap > Mobil Temassız Ödemeler menüsünden yapılmalıdır. Telefonunuzun bildirim ve NFC ayarları aktif olmalı ve "varsayılan ödeme aracı" olarak İşCep seçili olmalıdır. Telefonun temassız ödemeler menüsünde seçili varsayılan ödeme aracı Ayarlar > Bağlantılar > NFC ve Temassız Ödemeler alanından değiştirebilmektedir. (Google desteği bulunmayan Huawei cihazlara Huawei AppGallery'den 5.15 sürümü yükleyerek Mobil Temassız Ödeme işlemini gerçekleştirebilirsiniz. Maximum Mobil'de bu özellik bulunmamaktadır)
- Mobil temassız kart oluşturma talebi İşCep'te ilgili ekranlar geçilerek alındıktan sonra temassız ödeme sürecinin ilerleyebilmesi için İşCep sonlandırılmamalı. Bir nedenle temassız ödeme kart profili oluşmaması durumunda 30 dakika sonra tekrar işlem denemesi yapılabilir. İşCep silip/yükleme, telefonu kapatıp açma vb. yönlendirmeler süreci değiştirmez. Mobil Temassız Ödeme başarılı kart oluşturma sürecinin sonunda müşterimize bildirim gönderilmektedir. Kart oluşturuldu bildiriminden sonra Mobil Temassız Ödemeler menüsünde "Varsayılan Kart"ınız açılmakta ve günlük işlem limiti 5.000 TL seçili olarak gelmektedir. Kart limiti 5.000 TL altında ise bu limit daha aşağıda olacaktır.
- **İşlem esnasında;** ödeme için İşCep'i açmanıza veya İşCep'e login olmanız gerekmektedir. Bununla beraber cihazınızın tuş kilidi kapalı, cihaz uykuda ise ödeme gerçekleşmez. Cihazınızın tuş kilidini açarak işlem yapabilirsiniz

Mobil temassız kartınızın telefonunuza anında yüklenmesi ile hemen kullanmaya başlayabilirsiniz. 1.500 TL altındaki mobil temassız alışverişlerinizi şifresiz olarak, 1.500 TL ve üzerindeki mobil temassız alışverişlerinizi ise POS cihazı üzerinden mobil temassız özelliği kazandırdığınız kartınızın kart şifresini girerek tamamlayabilirsiniz.

Aktif bir internet bağlantınız bulunmasa dahi Bankamızın belirlediği adet ve tutarda mobil temassız işlemi gerçekleştirebilirsiniz. Bu şekildeki işlemlere ilişkin adet ve tutar sınırlarının güncellenmesi için aktif bir internet bağlantınızın bulunması gerekmektedir.

Dilediğiniz takdirde kartınızın mobil temassız limitini değiştirebilir ya da mobil temassız harcama özelliğini kapatabilirsiniz.

\* Troy logolu kartlarda ve aidatsız kartlarda mobil temassız özelliği bulunmamaktadır.

## POS'ta TR Karekod ile Ödeme Nasıl Yapılır?

Alışveriş yapılan mağazada TR Karekod ile ödeme yapmak istediğinizi belirttikten sonra Maximum Mobil uygulaması içerisinde yer alan “Karekod İşlemleri” alanından ya da İşCep ana menüden “ Ödeme Yap” alanında yer alan “Karekod ile Ödeme Yap/İade/İptal” başlığını seçerek açılan kameraya POS cihazında oluşan karekodu okutabilirsiniz. Ardından, ödeme yapmak istediğiniz kredi kartı, Bankamatik, MaxiPara kartınızı veya cari hesabınızı seçerek işleminizi tamamlayabilirsiniz.

Ardından, ödeme yapmak istediğiniz kredi kartı, Bankamatik, MaxiPara kartınızı veya cari hesabınızı seçerek işleminizi tamamlayabilirsiniz.

TR Karekod ile alışveriş işlemi yapılabilmesi için, işlemin yapılacağı işyerinin POS cihazının TR Karekod formatında karekod üretebilen güncel versiyonlara sahip olması, cari hesabınızı kullanarak FAST ile alışveriş yapabilmeniz için ise yine işyerinin FAST ile ödeme alma yetkisinin bulunması gerekmektedir.

Tüm Bankalar tarafından yasal olarak yeni bir ödeme yöntemi olarak yeni uygulanmaya başlayan TR Karekod ödeme yöntemi belirli pos cihazları üzerinden desteklenmektedir. Ödeme yapmanız öncesinde işyerine TR Karekod ile ödeme yapmak istediğinizi gişe/kasa görevlisine belirtmeniz ve işlem yapılabilirdiğinin teyidini almanız ardından ödemenizi tamamlamanız gerekmektedir.